

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 5.14.1.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
п. 1.3 пункт 6 на стр. 9	Изменено описание выбора каталога при установке (с каталога сервера на каталог установки рабочей станции)	
п. 2.2 на стр. 17	Добавлено описание ввода пароля при обновлении рабочих мест, если пароль БД обработан специальной программой шифрования	
п. 3 на стр. 25	Добавлено описание установки базы данных операционного центра. Добавлено ограничение по совместимости с версией Oracle 8i	
п. 3.2 на стр. 25	Добавлено описание флага «Показать пароли» в окне « Параметры соединения с базой данных » (см. Рис. 34)	
п. 4 на стр. 34	Добавлено ограничение по совместимости с версией Oracle 8i	
п. 4.2 на стр. 34	Добавлено описание флага «Показать пароль» в окне « Определение параметров установки » (см. Рис. 50)	
п. 1.1, стр. 5, п. 2.1, стр. 17, п. 3.1, стр. 25, п. 4.1, стр. 34	Добавлена поддержка Oracle 11g	
Публикация документа	Дата: 13.04.2011	Версия: 5.11.0.0
пп. 1.3, стр. 6, 2.2, стр. 17, 3.2, стр. 25, 4.2, стр. 34	Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, то в процессе установки/обновления появляется дополнительный шаг выбора Oracle Home, которое используется ОЦ	
Публикация документа	Дата: 31.05.2011	Версия: 5.11.1.0
п. 1.2, стр. 5	В п. Внимание! добавлена рекомендация по выбору рабочей станции, с которой нужно производить обновление при переходе с версии ниже 5.10.0.0	
Публикация документа	Дата: 09.09.2011	Версия: 5.11.2.0
п. 1.2, стр. 5	Из п. Внимание! удалена рекомендация по выбору рабочей станции. Настроечные параметры вынесены в интерфейс ОЦ	
Публикация документа	Дата: 02.11.2011	Версия: 5.12.0.0
п. 1.2, стр. 5, п. 2.1, стр. 17, п. 3.1, стр. 25, п. 4.1, стр. 34	Добавлена ссылка на инструкцию по установке Oracle 11g R2	
Публикация документа	Дата: 15.12.2011	Версия: 5.13.0.0
Публикация документа	Дата: 30.12.2011	Версия: 5.13.0.0 – 5.14.0.0
п. 1.2, стр. 5	В п. ВНИМАНИЕ! добавлена информация о том, после перехода на версию 5.14.1.0 обработка всех транзакций ЛНР, в т. ч. отказных, будет производится в ОЦ. Если в процессе обновления БД обнаружатся отказные транзакции ЛНР, необходимо прервать установку и обработать в <i>Подсистеме</i> ЛНР отказные транзакции	
п. 2.2.2, стр. 24	Добавлено описание автоматического способа обновления рабочей станции	
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.14.1.0

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДО ВЕРСИИ 5.14.1.0	5
1.1	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.2	ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ	5
1.3	ОБНОВЛЕНИЕ	6
1.4	ЗАВЕРШЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ	16
2	ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДО ВЕРСИИ 5.14.1.0	17
2.1	ПОДГОТОВКА К ОБНОВЛЕНИЮ	17
2.2	ОБНОВЛЕНИЕ	17
2.2.1	Обновление вручную	17
2.2.2	Автоматическое обновление	24
2.3	ЗАВЕРШЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ	24
3	УСТАНОВКА БАЗЫ ДАННЫХ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ВЕРСИИ 5.14.1.0	25
3.1	ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ	25
3.2	УСТАНОВКА	25
3.3	ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ	33
4	УСТАНОВКА РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ВЕРСИИ 5.14.1.0	34
4.1	ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ	34
4.2	УСТАНОВКА	34
4.3	ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ	40

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Обновление БД. Окно запуска программы.....	6
Рис. 2. Обновление БД. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ.....	7
Рис. 3. Обновление БД. Окно выбора операции.....	7
Рис. 4. Обновление БД. Окно параметров соединения с БД. Выбор из списка.....	8
Рис. 5. Обновление БД. Окно параметров соединения с БД. Выбор вручную	8
Рис. 6. Обновление БД. Окно определения параметров обновления	9
Рис. 7. Обновление БД. Окно диагностики БД	10
Рис. 8. Обновление БД. Окно результатов диагностики	10
Рис. 9. Обновление БД. Окно результатов диагностики с ошибками	11
Рис. 10. Обновление БД. Окно результатов диагностики с предупреждениями	11
Рис. 11. Обновление БД. Окно начала обновления БД	12
Рис. 12. Обновление БД. Копирование файлов.....	13
Рис. 13. Обновление БД. Мастер работы с БД	13
Рис. 14. Обновление БД. Мастер работы с БД после установления соединения	14
Рис. 15. Обновление БД. Окно работы с БД	14
Рис. 16. Обновление БД. Окно работы с БД после обновления	15
Рис. 17. Обновление БД. Окно завершения программы обновления.....	15
Рис. 18. Обновление рабочих мест. Окно запуска программы.....	17
Рис. 19. Обновление рабочих мест. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ.....	18
Рис. 20. Обновление рабочих мест. Окно выбора операции.....	18
Рис. 21. Обновление рабочих мест. Окно определения параметров обновления	19
Рис. 22. Обновление рабочих мест. Окно диагностики	19
Рис. 23. Обновление рабочих мест. Окно ввода пароля пользователя БД	20
Рис. 24. Обновление рабочих мест. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»	20
Рис. 25. Обновление рабочих мест. Окно результатов диагностики	20
Рис. 26. Обновление рабочих мест. Окно результатов диагностики с ошибками	21
Рис. 27. Обновление рабочих мест. Окно результатов диагностики с предупреждениями	21
Рис. 28. Обновление рабочих мест. Окно начала обновления рабочего места.....	22
Рис. 29. Обновление рабочих мест. Копирование файлов.....	23
Рис. 30. Обновление рабочих мест. Окно завершения программы обновления рабочей станции	23
Рис. 31. Установка БД. Окно запуска программы	25
Рис. 32. Установка БД. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ	26
Рис. 33. Установка БД. Окно выбора операции	26
Рис. 34. Установка БД. Окно параметров соединения с базой данных	27
Рис. 35. Установка БД. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»	27
Рис. 36. Установка БД. Окно параметров устанавливаемой системы.....	28
Рис. 37. Установка БД. Окно диагностики БД.....	28
Рис. 38. Установка БД. Окно результатов диагностики	29
Рис. 39. Установка БД. Окно результатов диагностики с ошибками.....	29
Рис. 40. Установка БД. Окно начала установки новой БД	30
Рис. 41. Установка БД. Копирование файлов	30
Рис. 42. Установка БД. Мастер работы с БД.....	31
Рис. 43. Установка БД. Мастер работы с БД после установления соединения.....	31
Рис. 44. Установка БД. Окно работы с БД	32
Рис. 45. Установка БД. Окно работы с БД после установки	32
Рис. 46. Установка БД. Окно завершения программы установки.....	33
Рис. 47. Установка рабочих мест. Окно начала установки	34
Рис. 48. Установка рабочих мест. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ	35
Рис. 49. Установка рабочих мест. Окно выбора операции	35
Рис. 50. Установка рабочих мест. Окно определения параметров установки	36
Рис. 51. Установка рабочих мест. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароль»	36
Рис. 52. Установка рабочих мест. Окно диагностики	37
Рис. 53. Установка рабочих мест. Окно результатов диагностики.....	37
Рис. 54. Установка рабочих мест. Окно результатов диагностики с ошибками.....	38
Рис. 55. Установка рабочих мест. Окно результатов диагностики с предупреждениями	38
Рис. 56. Установка рабочих мест. Окно начала установки новой рабочей станции.....	39
Рис. 57. Установка рабочих мест. Копирование файлов	39
Рис. 58. Установка рабочих мест. Окно завершения программы установки рабочей станции	40

1 ОБНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДО ВЕРСИИ 5.14.1.0

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

Табл. 1. Список терминов, определений и сокращений

БД	— база данных
ОЦ	— операционный центр
ПО	— программное обеспечение
РП	— руководство пользователя
Система	— программный комплекс Petrol Plus

1.2 Подготовка к обновлению

ВНИМАНИЕ!

Перед проведением обновления необходимо на всех рабочих станциях закрыть программу ОЦ, а также закрыть все приложения *Системы*, запущенные на том компьютере, на котором запускается программа обновления.

Перед обновлением задайте непустые пароли для всех сотрудников (меню «**Персонал**»). После обновления сотрудники, для которых не были заданы пароли, не смогут войти в систему по паролю.

Перед обновлением необходимо провести полный цикл обмена и обработки информации.

При обновлении версии файл настройки `pet5or.ini`, расположенный в каталоге установки программы (по умолчанию — `C:\Petrol5`) перезаписывается. Поэтому, если в него были внесены изменения, необходимо сделать копию этого файла для сохранения внесённых изменений.

Обновление может занять продолжительное время (до суток, в зависимости от размера БД).

При переходе с версии 5.9.1.0 или ниже на версию 5.10.0.0 или выше следует иметь в виду, что:

— **НЕ СОХРАНЯЮТСЯ** настроечные параметры, введённые в окне «**Конфигурация системы**» (пункт меню «**Система / Конфигурация / Настройка**»). Поэтому перед проведением обновления необходимо зафиксировать состояние настроечных параметров НА ВСЕХ закладках окна конфигурации (переписать, сделать экранные копии и т.п.), для того чтобы восстановить их значения после проведения обновления.

— в версиях ниже 5.10.0.0 существует ряд настроечных параметров, хранящихся на рабочих станциях, таких как:

- производить ли списание со счёта клиента при кредитовании карты на терминале;
- по каким ценам регистрировать обслуживание кошельков со схемами ЭК, ЛС, ЛСП на терминалах сторонних эмитентов — по ценам терминала или по ценам из тарифа клиента.

Начиная с версии 5.10.0.0, эти параметры хранятся в БД. Для того чтобы просмотреть значения этих и некоторых других параметров выберите пункт меню «**Система / Конфигурация / Настройка**», а затем в открывшемся окне «**Конфигурация системы**» перейдите на закладку «**Система**». Для того чтобы изменить значения указанных параметров, обратитесь в службу технической поддержки.

После перехода на версию 5.14.1.0 обработка всех транзакций ЛНР, в т. ч. отказных, будет производиться в ОЦ. Если в процессе обновления БД обнаружатся отказные транзакции ЛНР, на экран будет выведено сообщение: «Обнаружены отказные транзакции ЛНР. После обновления БД прием и обработка отказных транзакций будут невозможны». Необходимо прервать обновление БД и обработать в Подсистеме ЛНР отказные транзакции.

Для обновления БД ОЦ до версии 5.14.1.0 и её работы необходимы:

1. Наличие установленной на компьютере серверной или клиентской части Oracle версии 9i, 10g или 11g (см. документы «Инструкция по установке Oracle 8i и Oracle 9i», «Инструкция по установке Oracle 10g», «Инструкция по установке Oracle 11g R2»; далее по тексту — *Инструкции по установке Oracle, документ «Petrol Plus. PA. ОЦ»*).

Примечание.

Настоящая версия ОЦ не совместима с версией Oracle 8i. При попытке обновления версии ОЦ на компьютере с установленным Oracle 8i будет выдана ошибка wse-00100: «Обнаружена неподдерживаемая версия БД: Oracle 8i».

2. Установленная БД ОЦ версии 5.4.x.x или выше. Если установленная версия БД ОЦ ниже 5.4.x.x, обратитесь в службу технической поддержки.
3. Наличие в конфигурационном файле `tnsnames.ora` строки соединения с обновляемой БД ОЦ. Стандартное название строки соединения — `MAGICASH`, стандартное расположение конфигурационного файла: `%ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora` (где `%ORACLE_HOME%` — каталог установки Oracle). Значение параметра строки соединения см. в *Инструкциях по установке Oracle, «Petrol Plus. PA. ОЦ»*.

Комплект обновления включает:

- `oc_5.14.1.0.exe` — исполняемый файл программы обновления модуля ОЦ до версии 5.14.1.0.

1.3 Обновление

Для обновления БД выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл `oc_5.14.1.0.exe`. Откроется окно запуска программы обновления (см. Рис. 1).

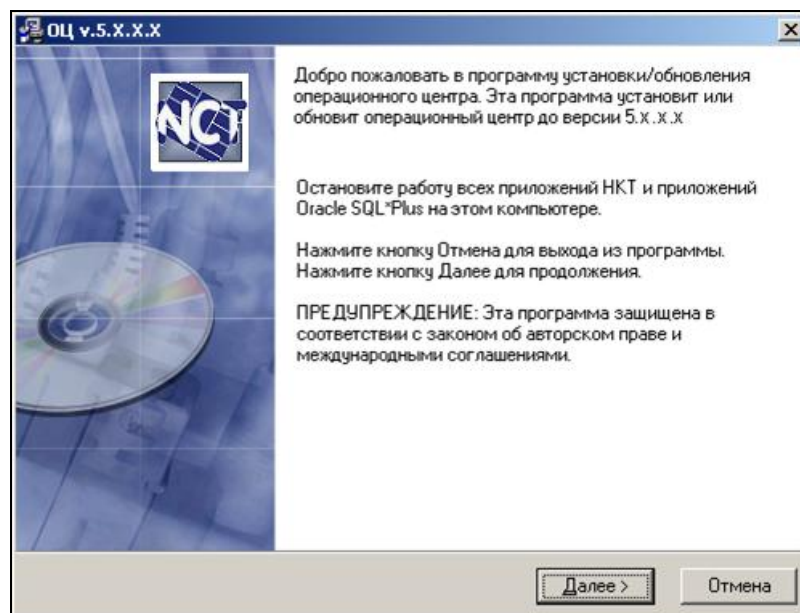


Рис. 1. Обновление БД. Окно запуска программы

Нажмите на кнопку **Далее >**.

2. В том случае, если на компьютере, откуда запускается обновление БД, установлено только одно приложение Oracle, программа установки перейдет к шагу 3 данного подраздела — выбору операции (см. Рис. 3). Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, откроется окно выбора Oracle Home, который используется ОЦ (см. Рис. 2).

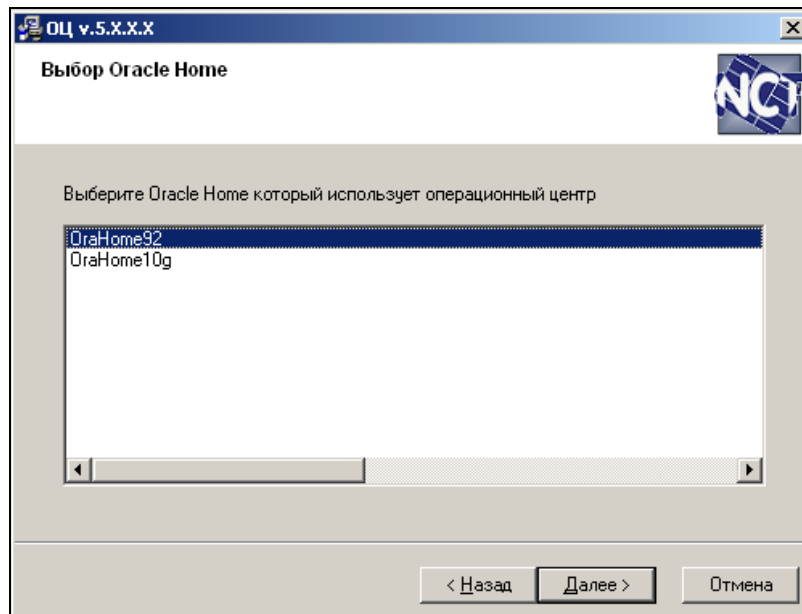


Рис. 2. Обновление БД. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ

Выберите нужное приложение Oracle и нажмите на кнопку **Далее >**.

3. Откроется окно выбора операции (см. Рис. 3).

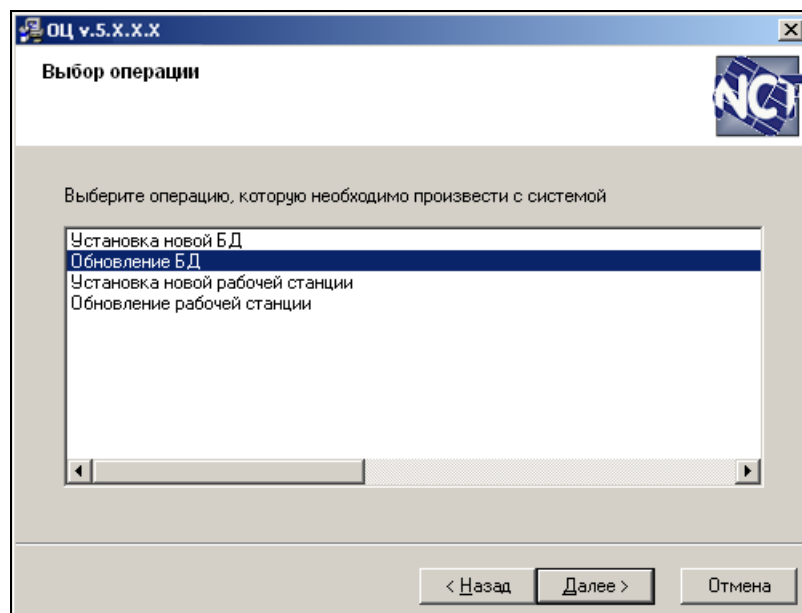


Рис. 3. Обновление БД. Окно выбора операции

Выберите строку «Обновление БД» и нажмите на кнопку **Далее >**.

4. Начнётся поиск конфигурационных файлов операционных центров, ранее установленных на этом компьютере. На экране в это время будет выведено сообщение: «Производится поиск конфигурационных файлов. Пожалуйста, подождите».
5. По окончании поиска откроется окно настройки параметров соединения с БД (см. Рис. 4).

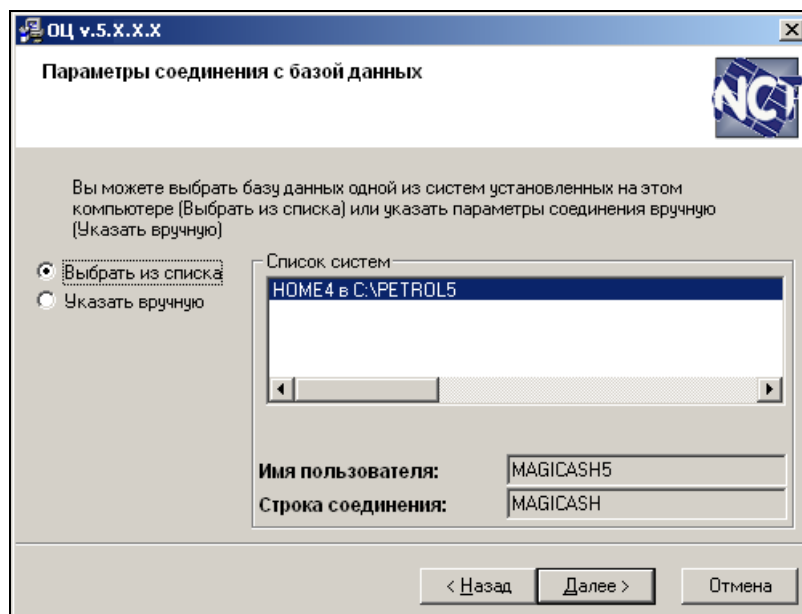


Рис. 4. Обновление БД. Окно параметров соединения с БД. Выбор из списка

В нём предлагается два варианта выбора параметров соединения с обновляемой БД:

- «Выбрать из списка». Выберите из списка систему, БД которой необходимо обновить. Параметры соединения с ней определятся автоматически и отобразятся в данном окне (см. Рис. 4).
- «Указать вручную». Данный режим позволяет вручную заполнить параметры соединения с обновляемой БД. Для его использования установите переключатель в положение «Указать вручную» (см. Рис. 5) и укажите параметры соединения с обновляемой БД ОЦ.

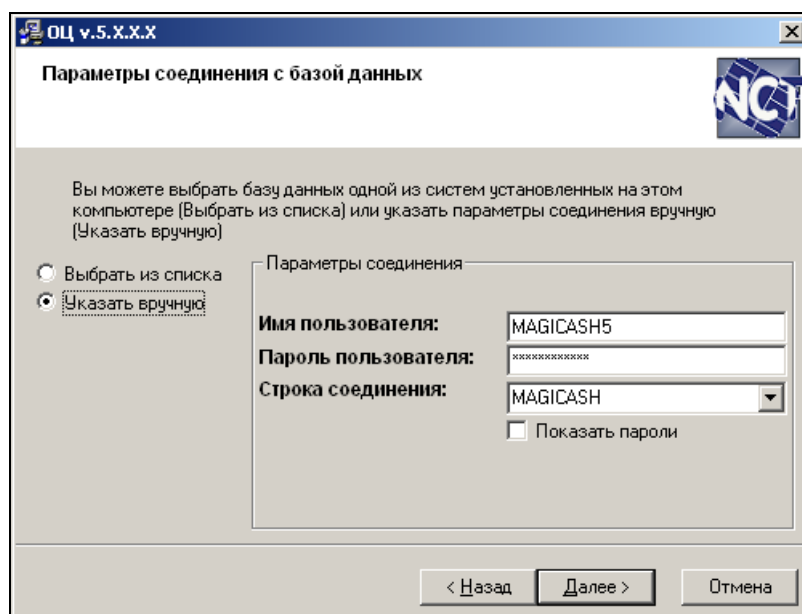


Рис. 5. Обновление БД. Окно параметров соединения с БД. Выбор вручную

Программа предложит указать следующие параметры:

- «Имя пользователя» — имя пользователя в БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH5);

- «Пароль пользователя» — пароль пользователя в БД ОЦ (по умолчанию NCTMAGICASH5);
- «Строка соединения» — название строки соединения с БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH (см. п. 3 раздела 1.2)).

Во избежание ошибок, которые могут возникнуть при заполнении параметров вручную, рекомендуется использовать выбор параметров соединения из списка. При автоматическом заполнении все параметры соединения будут получены из файлов конфигурации системы. Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароли» (см. Рис. 5).

Внимание! Прежде чем установить флаг убедитесь, что пароль не будет доступен для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.

6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно определения параметров обновления (см. Рис. 6).

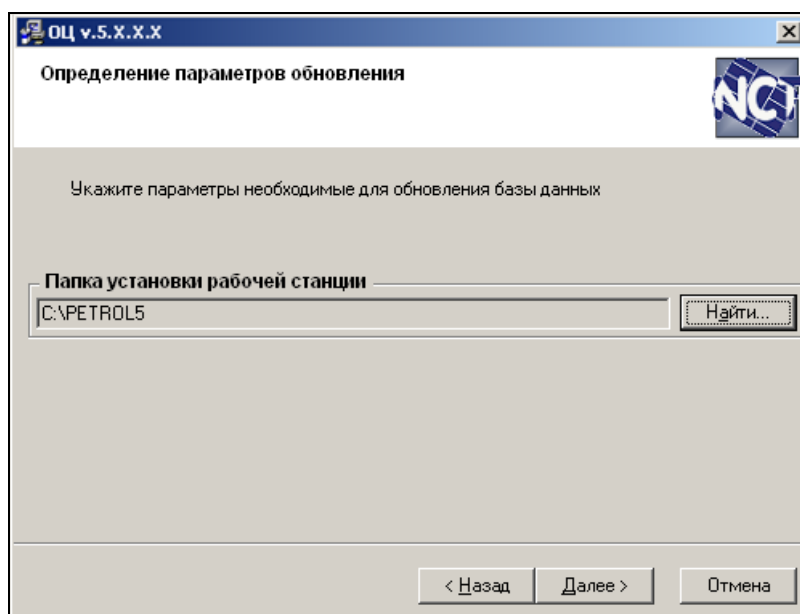


Рис. 6. Обновление БД. Окно определения параметров обновления

В данном окне указывается каталог рабочей станции. Если параметры соединения (см. п. 5 настоящего раздела) были выбраны из списка, то в данном окне они подставляются автоматически для проверки. Если параметры соединения были введены вручную, то в данном окне необходимо указать каталог установки рабочей станции. Нажмите для этого на кнопку **Найти...** и укажите нужный каталог.

7. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно диагностики (см. Рис. 7).

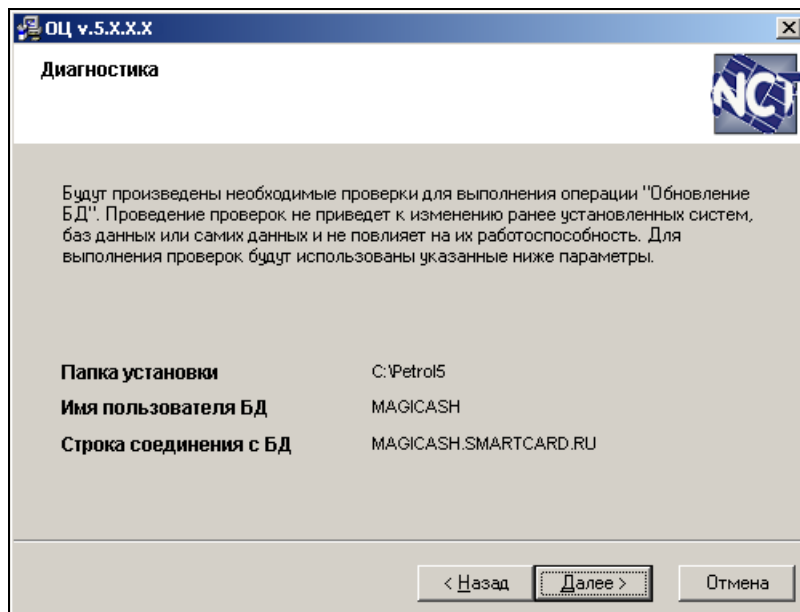


Рис. 7. Обновление БД. Окно диагностики БД

В нем предлагается проконтролировать правильность установленных параметров доступа к БД:

- «Папка установки» — каталог, указанный при установке, как каталог установки;
- «Имя пользователя БД» — имя пользователя в БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH5);
- «Строка соединения с БД» — название строки соединения с БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH (см. п. 3 раздела 1)).

Если какой-либо параметр указан неверно, вернитесь, нажав на кнопку **< Назад**, к п. 5 настоящего раздела и введите правильные параметры.

8. Если параметры указаны верно, нажмите на кнопку **Далее >**.

Начнётся процесс проверки возможности проведения обновления БД с указанными параметрами, во время которого на экран будет выведено сообщение: «*Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите*».

По окончании проверки в окне, изображённом на Рис. 8, будут представлены её результаты.

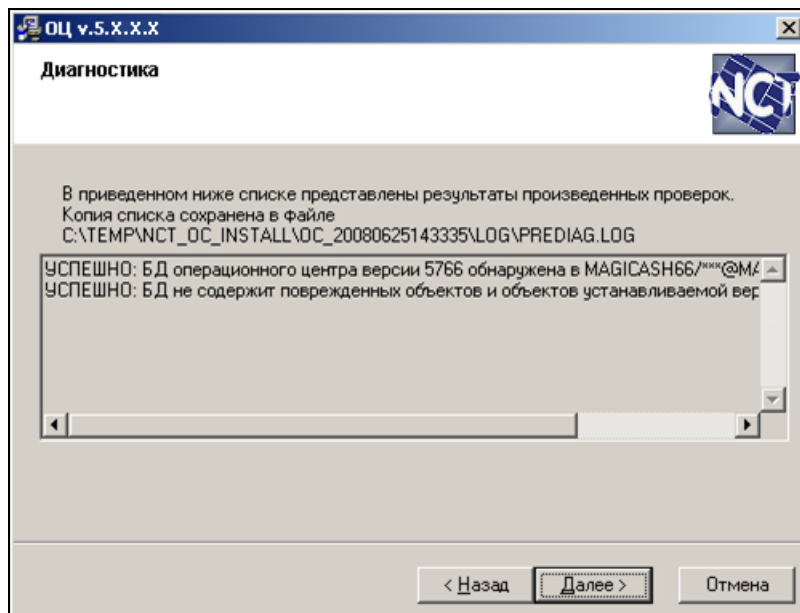


Рис. 8. Обновление БД. Окно результатов диагностики

Копия отображаемого списка результатов будет сохранена в файле, расположение которого указано в окне диагностики. При положительных результатах диагностики активизируется кнопка **Далее >** (см. Рис. 8).

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки, не позволяющие обновить БД (например, БД уже обновлена, не удалось соединиться с БД или другие), кнопка **Далее >** (см. Рис. 9) останется неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Список ошибок установки или обновления»).

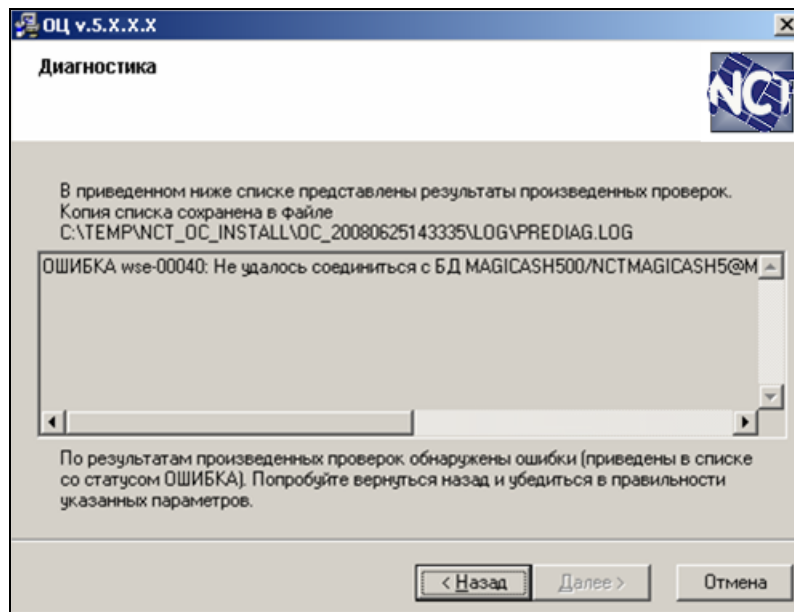


Рис. 9. Обновление БД. Окно результатов диагностики с ошибками

Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал PREDIAG.LOG в службу технической поддержки.

Если в результате диагностики имеются предупреждения (описание таких предупреждений и порядок действий для их устранения описаны в документе «Список ошибок установки или обновления»), не позволяющие продолжить обновление БД, кнопка **Далее >** также будет неактивна (см. Рис. 10).

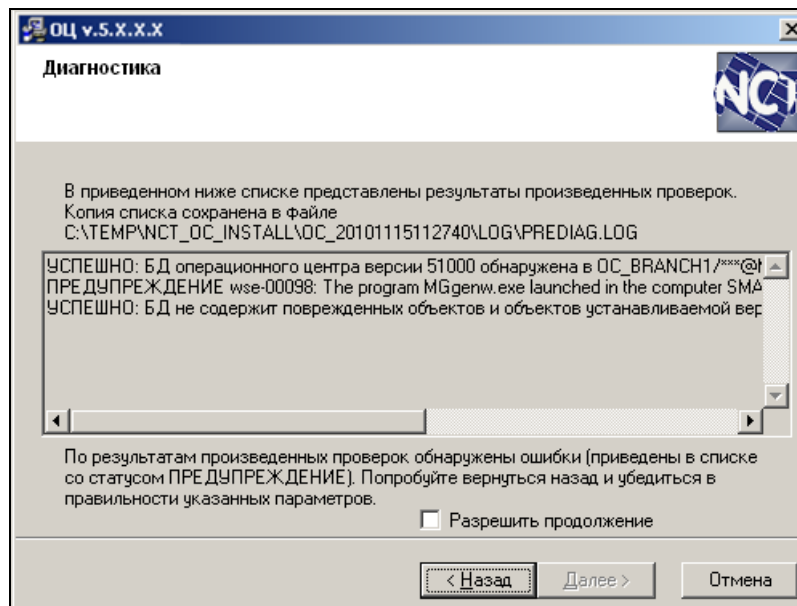


Рис. 10. Обновление БД. Окно результатов диагностики с предупреждениями

Возможно, эти предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее введенных параметров. Если параметры введены верно и при повторной диагностике предупреждения присутствуют, вышлите журнал PREDIAG.LOG в службу технической поддержки.

ВНИМАНИЕ!

Не продолжайте обновление до получения ответа от службы поддержки.

При положительных результатах диагностики (см. Рис. 8) нажмите на кнопку **Далее >**. После нажатия на кнопку **Далее >** откроется окно начала выполнения операции (см. Рис. 11).

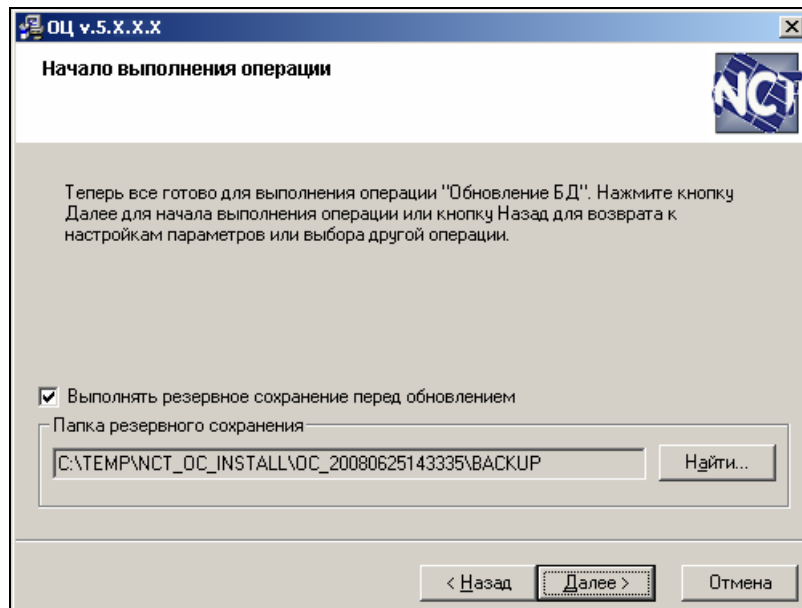


Рис. 11. Обновление БД. Окно начала обновления БД

9. В окне начала выполнения обновления БД будет предложено перед обновлением создать резервную копию (дамп) с БД (по умолчанию флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением» установлен). Перед созданием резервной копии убедитесь в наличии свободного места на указанном диске. Если вы не уверены в достаточности свободного места на диске, обратитесь в службу технической поддержки. В том случае, если обновление производится с рабочей станции и версия установленного на ней Oracle не совпадает с версией Oracle, установленной на сервере, на этом компьютере должна быть установлена утилита экспорта (см. документ «Petrol Plus. PA. ОЦ») и её версия должна быть совместима с установленным сервером Oracle. Для уверенности в корректном обновлении БД, настоятельно рекомендуется его производить непосредственно с сервера БД. Путь к каталогу, в котором будет создан файл резервной копии, указан в блоке «Папка резервного сохранения». При необходимости создания копии в другом каталоге нажмите на кнопку **Найти...** и укажите нужный каталог (если необходимо создать новый каталог, в который будет выполняться резервное сохранение БД, в открывшемся окне нажмите на кнопку **Создать папку** и укажите название созданного каталога). Каталог для резервной копии также должен находиться на сервере.

ВНИМАНИЕ!

Название каталога не должно содержать символов кириллицы (русских букв).

Настоятельно рекомендуется производить резервное копирование, однако, если создавать дамп не нужно, снимите флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением».

Нажмите на кнопку **Далее >**.

10. Процесс резервного копирования сопровождается окном сообщения: «*Производится резервное сохранение. Пожалуйста, подождите*». Дождитесь окончания процесса.

Далее начнётся процесс копирования файлов, ход которого отображается в окне копирования (см. Рис. 12).

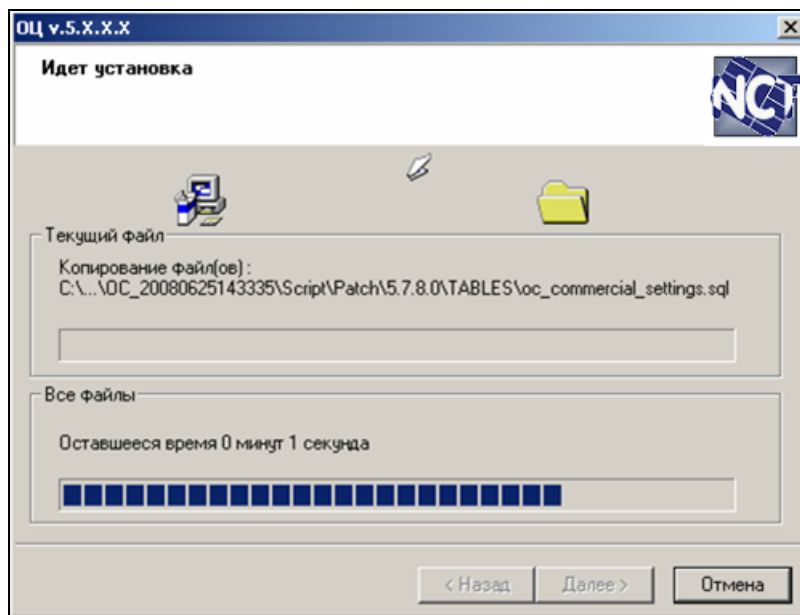


Рис. 12. Обновление БД. Копирование файлов

По окончании процесса копирования откроется окно мастера работы с БД (см. Рис. 13).

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем начать работу с мастером работы с БД убедитесь в том, что резервное сохранение выполнено корректно. Для этого перейдите в каталог, заданный в качестве папки резервного сохранения и откройте файл журнала выполнения копирования (экспорта) Backup___.log. В последней строке файла записывается результат выполнения экспорта. В случае успешного завершения в строке будет записан текст: «Export terminated successfully without warnings». Любое другое сообщение означает, что сделанная копия некорректна, и вы не сможете воспользоваться ей в случае необходимости. Перезапустите программу обновления и повторите все операции, описанные в настоящем разделе ещё раз. Если результат резервного сохранения также будет неуспешен, обратитесь в службу технической поддержки.

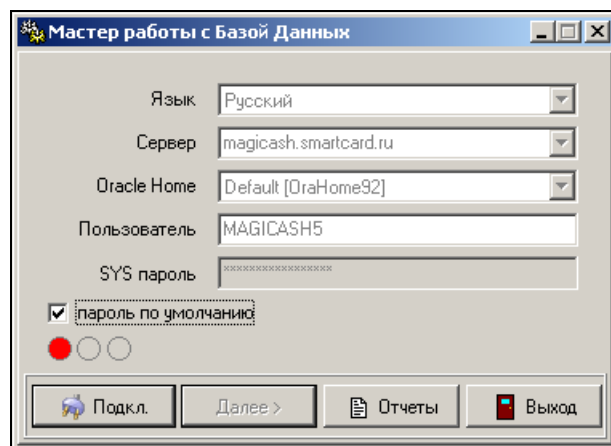


Рис. 13. Обновление БД. Мастер работы с БД

11. Проверьте правильность параметров подключения к БД, после чего нажмите на кнопку **Подкл.** для соединения с БД.

Если обнаружилась ошибка в значении пароля, то это означает, что пароль пользователя SYS не совпадает ни с паролём по умолчанию «NCTSYS», ни с одним другим часто используемым: «0», «1», «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9». Снимите флаг «Пароль по умолчанию» и введите правильный пароль пользователя «SYS».

Если все параметры заданы верно, произойдёт подключение к БД (см. Рис. 14).

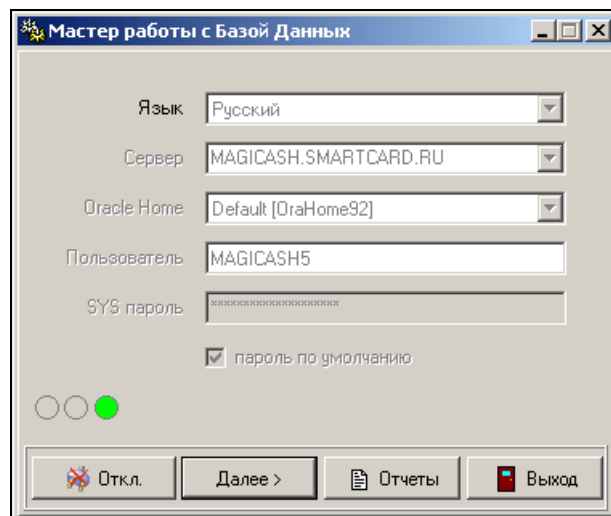


Рис. 14. Обновление БД. Мастер работы с БД после установления соединения

12. После установления соединения (см. Рис. 14), активизируется кнопка **Далее >**. Нажмите на неё. Откроется окно работы с БД (см. Рис. 15).

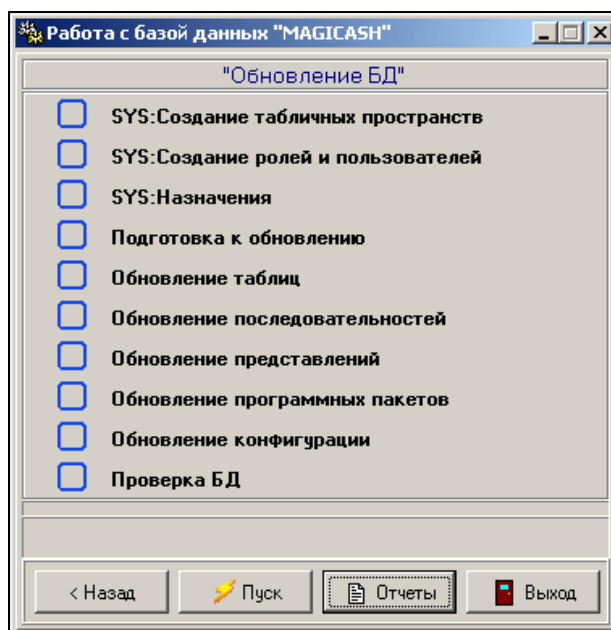


Рис. 15. Обновление БД. Окно работы с БД

13. В этом окне нажмите на кнопку **Пуск**. Начнётся процесс обновления БД, выполнение каждого шага которого будет сопровождаться автоматической установкой флагов, указывающих на статус выполнения шага.

Окончание процесса обновления сопровождается появлением сообщения: «*Выполнение успешно завершено (см. LOG-файлы)*».

Возможно завершение обновления БД сообщением о несущественных SQL-ошибках с указанием их количества.

Несущественные ошибки не влияют на работоспособность БД.

14. Нажмите на кнопку **ОК**. В открытом окне будут доступны для просмотра поэтапные результаты выполнения обновления (Рис. 16).

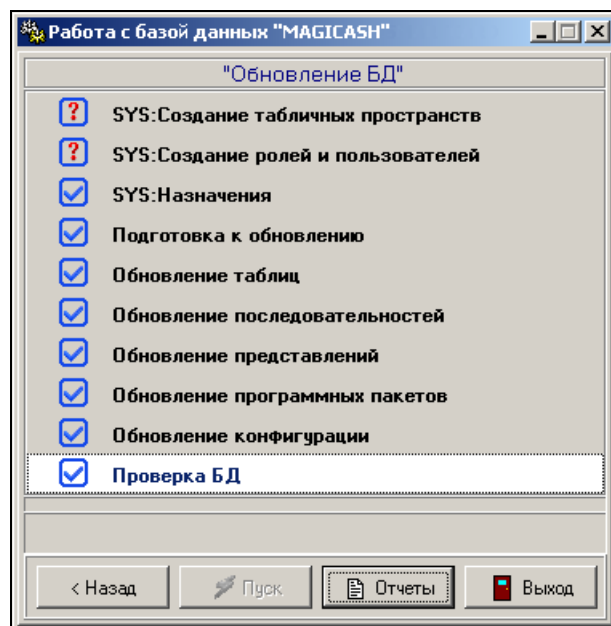


Рис. 16. Обновление БД. Окно работы с БД после обновления

Для получения более подробной информации о работе или ошибках обновления нажмите на кнопку **Отчеты** (см. Рис. 16) и выберите необходимый тип отчёта (об ошибках MG_ERROR_LOG_OC.LOG или о работе MG_LOG_OC.LOG). Данную информацию также можно будет просмотреть в журнале выполнения операции (OPERATION.LOG) и в журнале ошибок выполнения операции (OPERATIONERROR.LOG) в окне завершения программы обновления (см. Рис. 17).

15. Нажмите на кнопку **Выход**. На экране появится сообщение: «Завершить работу приложения?».

16. Нажмите на кнопку **ОК**. Откроется окно завершения обновления (см. Рис. 17).

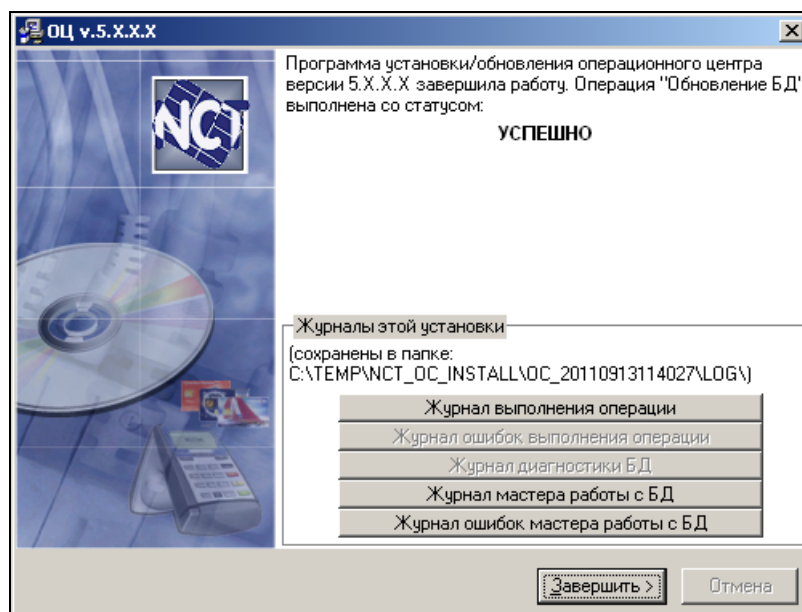


Рис. 17. Обновление БД. Окно завершения программы обновления

Подробную информацию о результатах выполненных действий, а так же информацию об ошибках (если они возникли), можно прочитать в журналах установки:

- журнал выполнения операции (OPERATION.LOG). Содержит полное описание действий, произведённых при выполнении обновления, с указанием статуса выполнения (успешно, предупреждение, ошибка и т.д.);
- журнал ошибок выполнения операции (OPERATIONERROR.LOG). Содержит описание действий, произведённых при выполнении обновления, имеющих статус «Ошибка» или «Критичная ошибка». При успешном обновлении журнал не создаётся и соответствующая кнопка неактивна;
- журнал диагностики БД (POSTDIAG.LOG). Содержит полный список не созданных или некорректно созданных объектов обновляемой БД. При успешном обновлении журнал не создаётся и соответствующая кнопка неактивна;
- журнал мастера работы с БД (MG_LOG_OC.LOG). Внутренний журнал мастера работы с БД содержит описание выполнения скриптов при обновлении БД;
- журнал ошибок мастера работы с БД (MG_ERROR_LOG_OC.LOG). Данный файл содержит описание выполнения скриптов при обновлении БД и описание ошибок и предупреждений, которые возникли при работе мастера работы с БД.

17. Нажмите на кнопку **Завершить >**.

1.4 Завершение обновления

Если в процессе обновления БД были обнаружены ошибки (статус операции «Обновление БД» будет отличным от «Успешно» (см. Рис. 17)), вышлите **файлы журналов** установки в службу технической поддержки. Не продолжайте обновление системы до получения ответа от службы поддержки.

Копии журналов установки сохранены в файлах, расположение которых указано в окне (см. Рис. 17). Там же можно просмотреть протокол копирования файлов INSTALL.LOG.

2 ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДО ВЕРСИИ 5.14.1.0

2.1 Подготовка к обновлению

Для обновления рабочей станции ОЦ до версии 5.14.1.0 необходимо:

1. Наличие установленной на компьютере серверной или клиентской части Oracle версий 9i, 10g или 11g (см. *Инструкции по установке Oracle*).

Примечание.

Настоящая версия ОЦ не совместима с версией Oracle 8i. При попытке обновления версии ОЦ на компьютере с установленным Oracle 8i будет выдана ошибка wse-00100: «Обнаружена не поддерживаемая версия БД: Oracle 8i».

2. Наличие успешно установленной или обновлённой БД ОЦ версии 5.14.1.0.
3. Наличие корректно установленного ПО рабочей станции ОЦ версии 5.4.x.x или выше. Если установленная версия рабочей станции ОЦ ниже 5.4.x.x, обратитесь в службу технической поддержки.
4. Наличие в конфигурационном файле `tnsnames.ora` строки соединения с БД ОЦ. Стандартное название строки соединения — `MAGICASH`, стандартное расположение конфигурационного файла: `%ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora` (где `%ORACLE_HOME%` — каталог установки Oracle). Значение параметра строки соединения см. *Инструкции по установке Oracle, «Petrol Plus. РА. ОЦ»*.

Комплект обновления включает:

- `oc_5.14.1.0.exe` — исполняемый файл программы обновления модуля ОЦ до версии 5.14.1.0;
- `*.par` — файл-сертификат для подключения коммерческих модулей и задания значений параметров конфигурации ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

2.2 Обновление

Обновление ПО рабочей станции производится на каждом компьютере, который будет являться рабочим местом.

Начиная с версии ОЦ 5.14.1.0 возможны два способа обновления ПО рабочих станций — вручную (см. п. 2.2.1) и автоматический (см. п. 2.2.2, стр. 24).

2.2.1 Обновление вручную

Для обновления рабочей станции выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл `oc_5.14.1.0.exe`.

На экране откроется окно (см. Рис. 18).

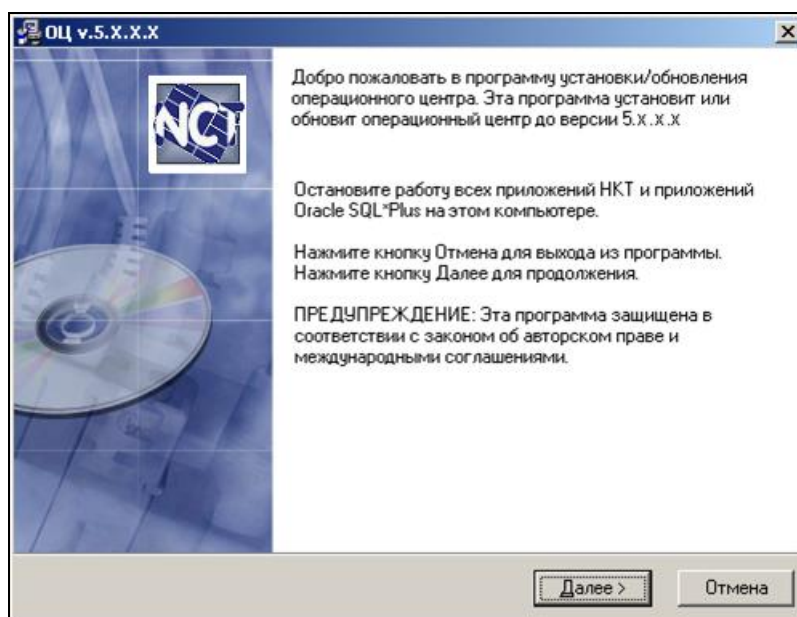


Рис. 18. Обновление рабочих мест. Окно запуска программы

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 5.14.1.0	17/40
-----------------------	--------------------	------------------	-------

Авторское право группы компаний НКТ

Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения группы компаний НКТ

Нажмите на кнопку **Далее >**.

2. В том случае, если на компьютере, откуда запускается обновление рабочего места, установлено только одно приложение Oracle, программа установки перейдёт к шагу 3 данного подраздела — выбору операции (см. Рис. 20). Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, откроется окно выбора Oracle Home, который используется ОЦ (см. Рис. 19).

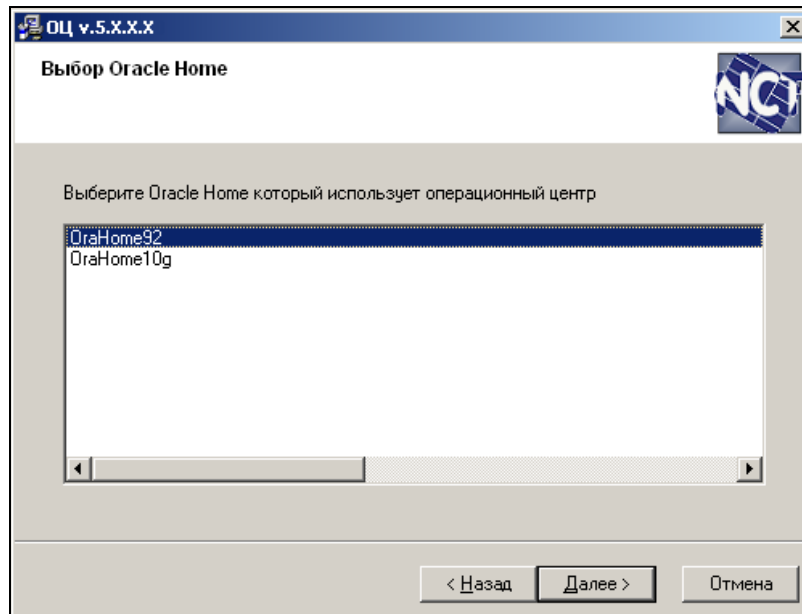


Рис. 19. Обновление рабочих мест. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ

Выберите нужное приложение Oracle и нажмите на кнопку **Далее >**.

3. Откроется окно выбора операции, изображённое на Рис. 20.

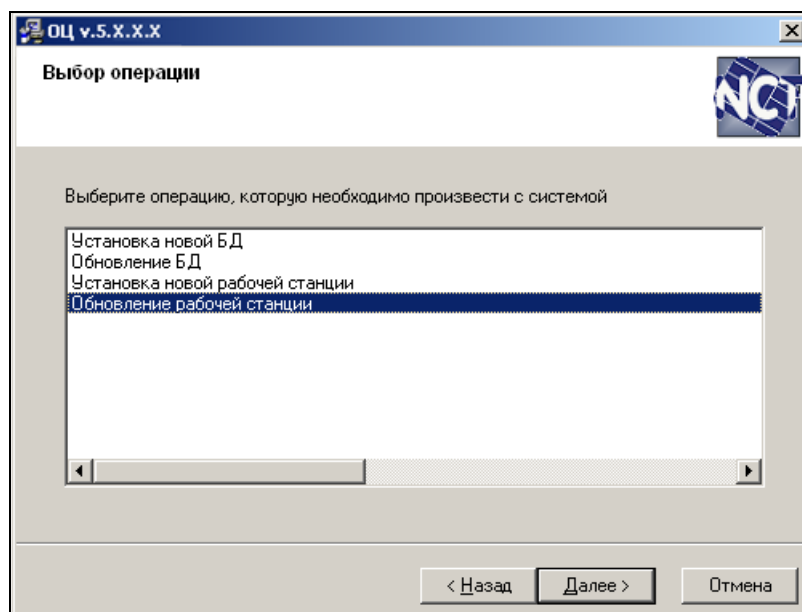


Рис. 20. Обновление рабочих мест. Окно выбора операции

Выберите строку «Обновление рабочей станции» и нажмите на кнопку **Далее >**.

4. Откроется окно выбора системы (см. Рис. 21).

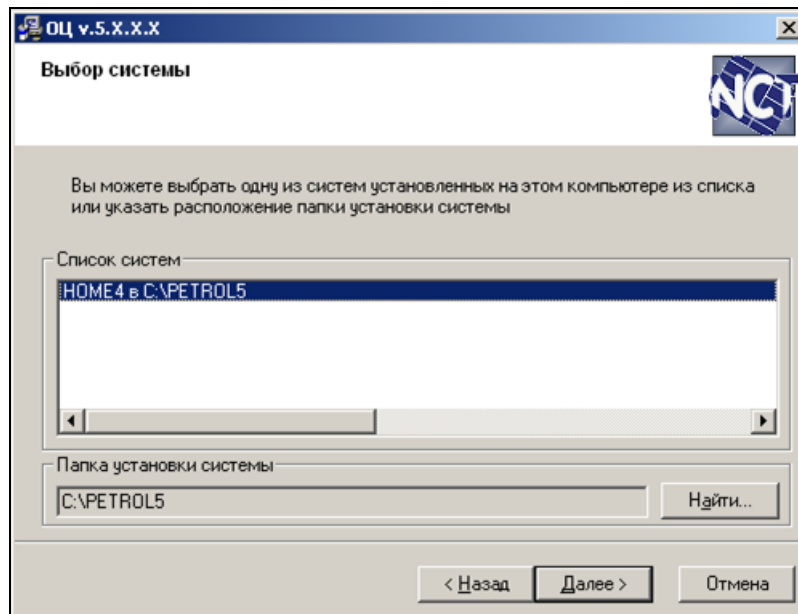


Рис. 21. Обновление рабочих мест. Окно определения параметров обновления

В данном окне необходимо указать систему для обновления.

5. Выберите систему из списка (в этом случае каталог установки определится автоматически) или нажмите на кнопку **Найти...** и укажите каталог установки системы. После выбора системы станет активной кнопка **Далее >**.

6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно диагностики, изображённое на Рис. 22.

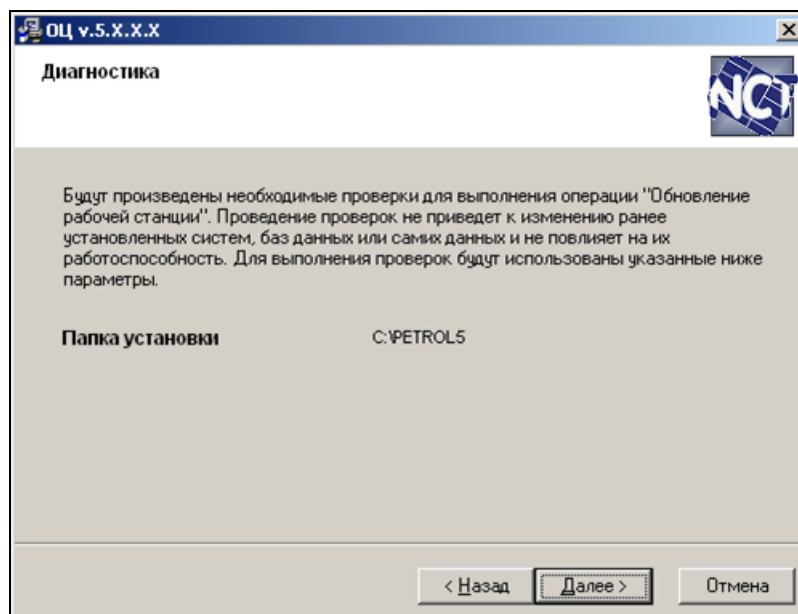


Рис. 22. Обновление рабочих мест. Окно диагностики

7. Если каталог установки указан верно, нажмите на кнопку **Далее >**.

Если пароль БД не обработан специальной программой шифрования (такая обработка может быть выполнена разработчиком по просьбе заказчика), начнётся процесс проверки возможности проведения обновления рабочего места с указанными параметрами, во время которого на экран будет выведено сообщение: *«Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите»*. По окончании проверки откроется окно с её результатами (см. Рис. 25).

В том случае, если пароль пользователя БД обработан специальной программой шифрования (более подробно см. документ «Petrol Plus. PA. ОЦ»), откроется окно определения

параметров обновления (см. Рис. 23). Введите пароль пользователя БД (по умолчанию устанавливается пароль «nctmagicash5»).

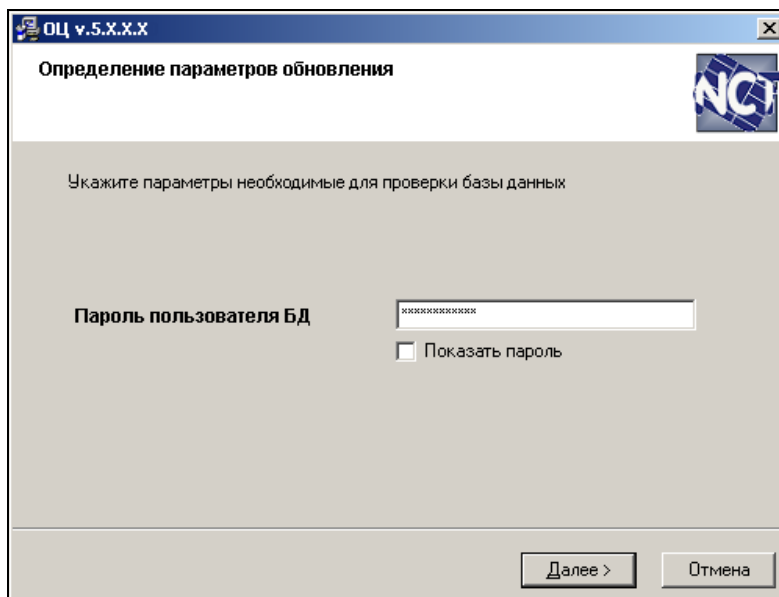


Рис. 23. Обновление рабочих мест. Окно ввода пароля пользователя БД

Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароль» (см. Рис. 24). **Внимание!** Прежде чем установить флаг убедитесь, что пароль не будет доступен для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.



Рис. 24. Обновление рабочих мест. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»

Нажмите на кнопку **Далее >**. Если пароль указан верно, Начнётся процесс проверки возможности проведения обновления рабочего места с указанными параметрами, во время которого на экран будет выведено сообщение: *«Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите»*. По окончании проверки откроется окно с её результатами (см. Рис. 25).

8. В окне **«Диагностика»** (см. Рис. 25) представлены результаты произведённых проверок и вывод о возможности дальнейшего продолжения обновления рабочих мест.

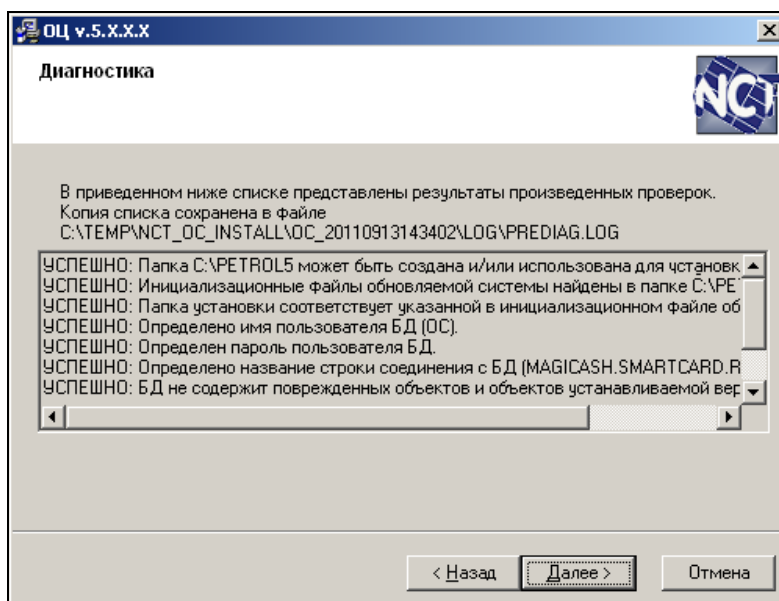


Рис. 25. Обновление рабочих мест. Окно результатов диагностики

Копия отображаемого списка результатов сохраняется в файле, расположение которого указано в окне диагностики. При положительных результатах диагностики активизируется кнопка **Далее >**.

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки, не позволяющие обновить рабочее место (например, не удалось соединиться с БД), кнопка **Далее >** (см. Рис. 26) останется неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Список ошибок установки или обновления»).

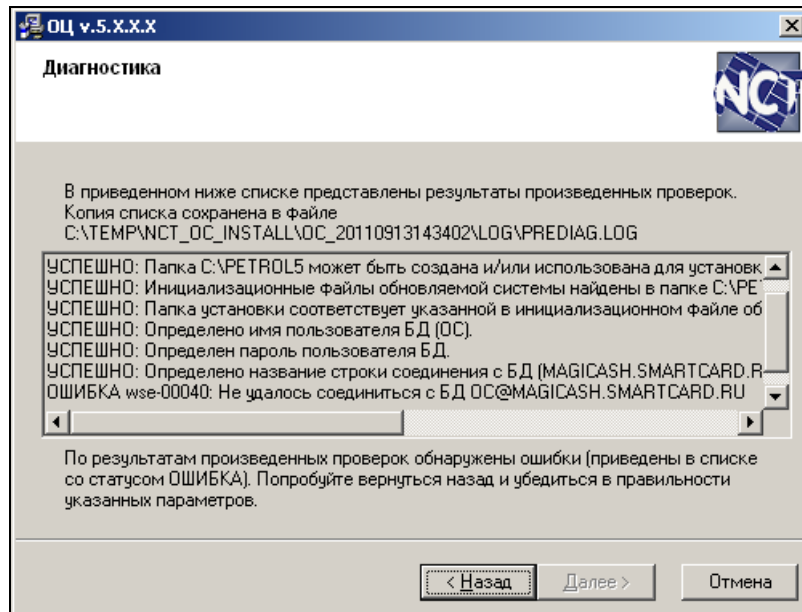


Рис. 26. Обновление рабочих мест. Окно результатов диагностики с ошибками

Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал `PREDIAG.LOG` в службу технической поддержки.

Если в результате диагностики имеются предупреждения (описание таких предупреждений и порядок действий для их устранения описаны в документе «Список ошибок установки или обновления»), не позволяющие продолжить обновление БД, кнопка **Далее >** также будет неактивна (см. Рис. 27).

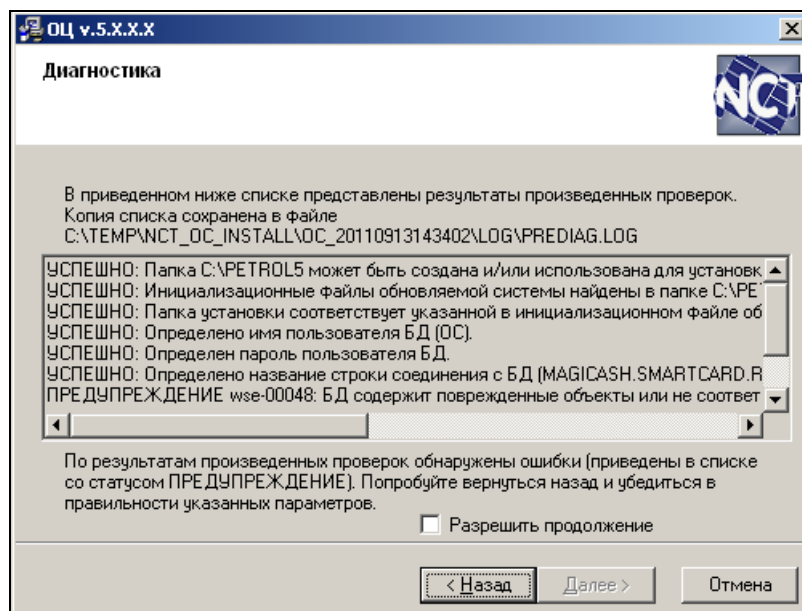


Рис. 27. Обновление рабочих мест. Окно результатов диагностики с предупреждениями

Возможно, эти предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее введенных параметров. Если

параметры введены верно и при повторной диагностике предупреждения присутствуют, вышлите журнал `PREDIAG.LOG` в службу технической поддержки.

ВНИМАНИЕ!

Не продолжайте обновление до получения ответа от службы поддержки.

9. При положительных результатах диагностики (см. Рис. 25) нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно начала выполнения операции (см. Рис. 28).

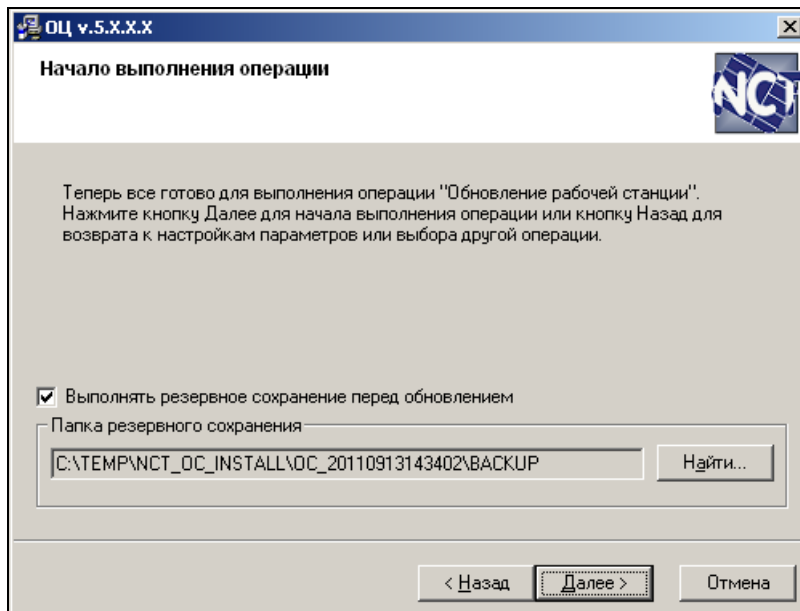


Рис. 28. Обновление рабочих мест. Окно начала обновления рабочего места

В окне начала выполнения обновления рабочего места будет предложено перед обновлением создать резервную копию данных рабочей станции, заключающуюся в копировании каталога установки модуля (по умолчанию флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением» установлен). Перед созданием резервной копии убедитесь в наличии свободного места на указанном диске. Если вы не уверены в достаточности свободного места на диске, обратитесь в службу технической поддержки.

Путь к каталогу, в котором будет создан файл резервной копии, указан в блоке «Папка резервного сохранения». При необходимости создания копии в другом каталоге нажмите на кнопку **Найти...** и укажите нужный каталог (если необходимо создать новый каталог, в который будет выполняться резервное сохранение, в открывшемся окне нажмите на кнопку **Создать папку** и укажите название создаваемого каталога).

ВНИМАНИЕ!

Название каталога не должно содержать символов кириллицы (русских букв).

Настоятельно рекомендуется производить резервное копирование, однако, если создавать копию не нужно, снимите флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением». Нажмите на кнопку **Далее >**.

10. Процесс резервного копирования сопровождается окном сообщения: «*Производится резервное сохранение. Пожалуйста, подождите*». Дождитесь окончания процесса. Далее начнётся процесс копирования файлов, ход которого отображается в окне копирования (см. Рис. 29).

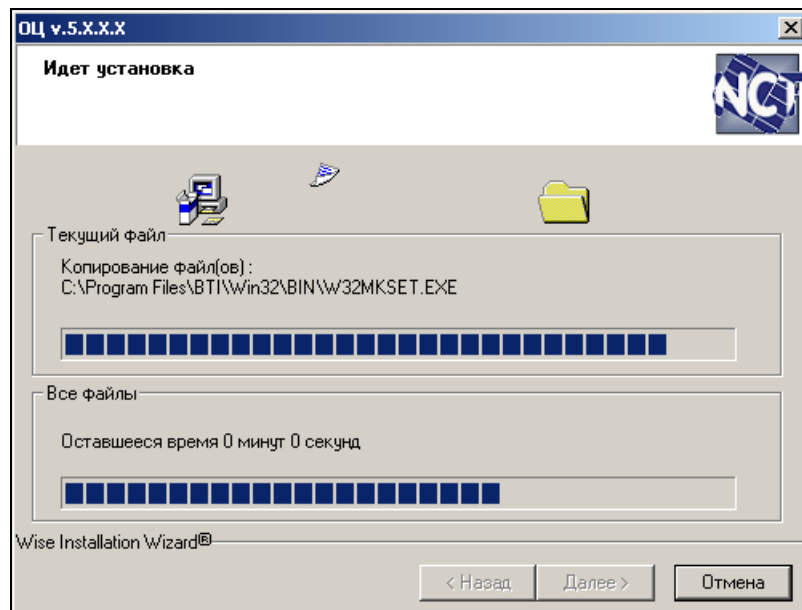


Рис. 29. Обновление рабочих мест. Копирование файлов

11. По окончании процесса копирования откроется окно завершения обновления (см. Рис. 30).

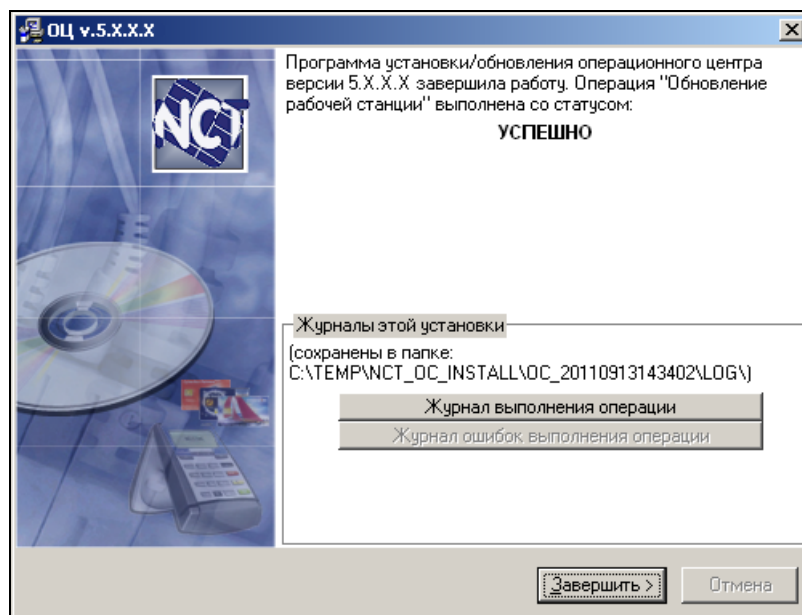


Рис. 30. Обновление рабочих мест. Окно завершения программы обновления рабочей станции

Подробную информацию о результатах выполненных действий, а так же информацию об ошибках (если они возникли), можно прочитать в журналах установки:

- журнал выполнения операции (OPERATION.LOG). Содержит полное описание действий, произведённых при выполнении обновления, с указанием статуса выполнения (успешно, предупреждение, ошибка и т.д.);
- журнал ошибок выполнения операции (OPERATIONERROR.LOG). Содержит описание действий, произведённых при выполнении обновления, имеющих статус «Ошибка» или «Критичная ошибка». При успешном обновлении журнал не создаётся и соответствующая кнопка неактивна.

12. Нажмите на кнопку **Завершить >**.

2.2.2 Автоматическое обновление

После обновления БД запустите штатным способом программу ОЦ на рабочей станции. При запуске программы, начиная с версии 5.14.1.0, выполняется проверка на соответствие версий БД и рабочей станции. В случае расхождения версий на экране появляется соответствующее сообщение:

- если **версия рабочей станции выше версии БД**: «Неверный номер версии ПО» и работа программы будет завершена. Возникновение подобной ситуации при штатной работе с программой, практически невозможно;
- если **версия рабочей станции ниже версии БД**: «Необходимо обновить рабочую станцию до версии <Номер_версии>. Продолжить?». При отрицательном ответе работа программы ОЦ будет завершена. При положительном ответе автоматически запустится программа обновления. Будут скопированы необходимые файлы (ход процесса копирования отображается в окне копирования (см. Рис. 29)). По окончании откроется окно завершения обновления (см. Рис. 30).

2.3 Завершение обновления

Если в процессе обновления рабочей станции были обнаружены ошибки (статус операции «Обновление рабочей станции» будет отличным от «Успешно»), вышлите **файлы журналов** установки в службу технической поддержки.

Копии журналов установки сохранены в файлах, расположение которых указано в окне (см. Рис. 30). Там же можно просмотреть протокол копирования файлов `INSTALL.LOG`.

ВНИМАНИЕ!

После обновления БД ОЦ и рабочих станций, подключённых к этой БД, необходимо выполнить процедуру сертификации ПО ОЦ на одной из обновлённых рабочих станций (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

3 УСТАНОВКА БАЗЫ ДАННЫХ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ВЕРСИИ 5.14.1.0

3.1 Подготовка к установке

Для установки и работы БД ОЦ версии 5.14.1.0 необходимы:

1. Наличие установленной на компьютере серверной или клиентской части Oracle версий 9i, 10g или 11g (см. *Инструкции по установке Oracle*).

Примечание.

Настоящая версия ОЦ не совместима с версией Oracle 8i. При попытке обновления версии ОЦ на компьютере с установленным Oracle 8i будет выдана ошибка wse-00100: «Обнаружена неподдерживаемая версия БД: Oracle 8i».

2. Наличие созданного экземпляра БД (стандартное имя экземпляра БД — MAGICASH, см. *Инструкции по установке Oracle*).
3. Наличие в конфигурационном файле `tnsnames.ora` строки соединения с созданным экземпляром БД. Стандартное название строки соединения — MAGICASH, стандартное расположение конфигурационного файла: `%ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora` (где `%ORACLE_HOME%` — каталог установки Oracle). Значение параметра строки соединения см. в документах: «*Инструкция по установке Oracle 8i и Oracle 9i*», «*Инструкция по установке Oracle 10g*», «*Инструкция по установке Oracle 11g R2*», «*Petrol Plus. PA. ОЦ*».

Комплект установки включает:

- `oc_5.14.1.0.exe` — исполняемый файл программы обновления и установки модуля ОЦ до версии 5.14.1.0.

3.2 Установка

Установка БД производится с любого компьютера, на котором настроена строка соединения с экземпляром БД (см. п. п. 3 подраздела 3.1).

Для выполнения установки БД ОЦ выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл `oc_5.14.1.0.exe`. Откроется окно запуска программы установки (см. Рис. 31).

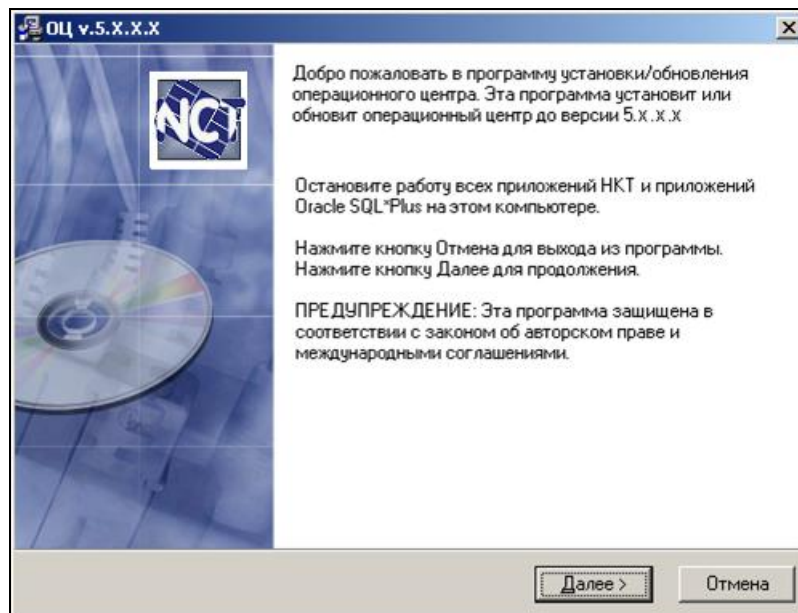


Рис. 31. Установка БД. Окно запуска программы

Нажмите на кнопку **Далее >**.

2. В том случае, если на компьютере, откуда запускается установка БД, установлено только одно приложение Oracle программа установки перейдёт к шагу 3 данного подраздела — выбору операции (см. Рис. 33). Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, откроется окно выбора Oracle Home, который будет использоваться ОЦ (см. Рис. 32).

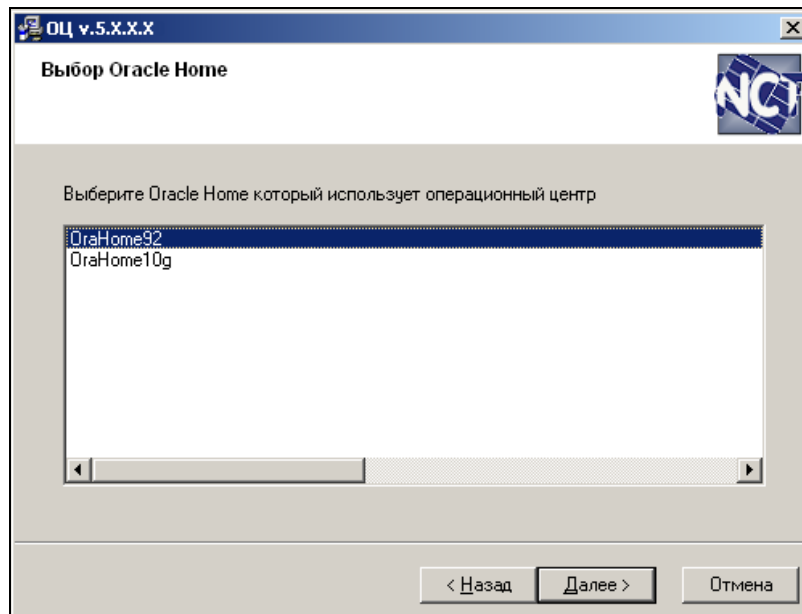


Рис. 32. Установка БД. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ

Выберите нужное приложение Oracle и нажмите на кнопку **Далее >**.

3. Откроется окно выбора операции, изображённое на Рис. 33.

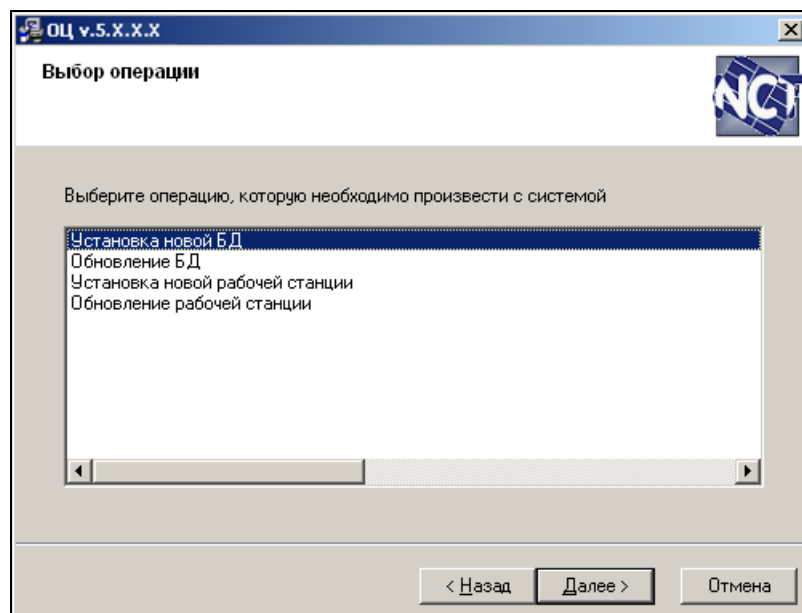


Рис. 33. Установка БД. Окно выбора операции

Выберите строку «Установка новой БД» и нажмите на кнопку **Далее >**.

4. Начнётся поиск конфигурационных файлов систем, ранее установленных на этом компьютере. На экране в это время будет выведено сообщение: «*Производится поиск конфигурационных файлов. Пожалуйста, подождите*».

По окончании поиска откроется окно настройки параметров соединения с БД (см. Рис. 34).

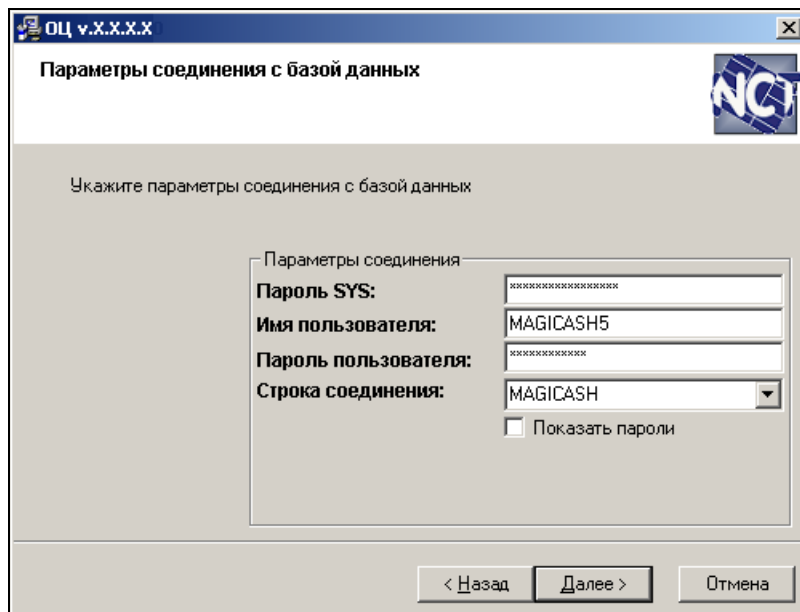


Рис. 34. Установка БД. Окно параметров соединения с базой данных

5. Укажите параметры соединения с создаваемой БД ОЦ:
- «Пароль SYS» — пароль (password) системного пользователя с именем (login) SYS БД ОЦ (по умолчанию NCTSYS). Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароли» (см. Рис. 35);
 - «Имя пользователя» — имя пользователя (login) в БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH5);
 - «Пароль пользователя» — пароль пользователя (password) в БД ОЦ (по умолчанию NCTMAGICASH5). Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароли» (см. Рис. 35).;

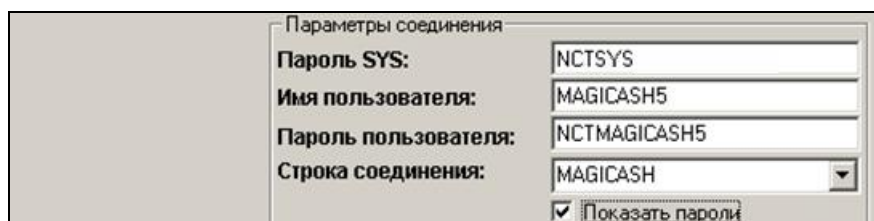


Рис. 35. Установка БД. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароли»

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем установить флаг «Показать пароли» (см. Рис. 35), убедитесь, что пароли не будут доступны для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.

- «Строка соединения» — название строки соединения (connection string) с БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH (см. п. п. 3 подраздела 3.1)).

6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно ввода параметров устанавливаемой системы (см. Рис. 36).

Рис. 36. Установка БД. Окно параметров устанавливаемой системы

7. Укажите следующие параметры устанавливаемой системы:
- «Название эмитента»;
 - «Номер эмитента» (четырёхзначный номер эмитента);
 - «Номер филиала» (если эмитент не работает с филиалами, введите 0);
 - «Номер ПЦ» или РОЦ (если эмитент не работает с ПЦ или РОЦ, введите 0);
 - «Название первой услуги» (название национальной валюты);
 - «Сокращенное название первой услуги» (сокращённое название национальной валюты).
8. После ввода параметров станет активной кнопка **Далее >**. После её нажатия откроется окно диагностики БД, изображённое на Рис. 37.

Рис. 37. Установка БД. Окно диагностики БД

9. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс проверки возможности проведения установки БД с указанными параметрами, во время которого на экране будет выведено сообщение: *«Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите».*

По окончании проверки откроется окно с её результатами (см. Рис. 38).

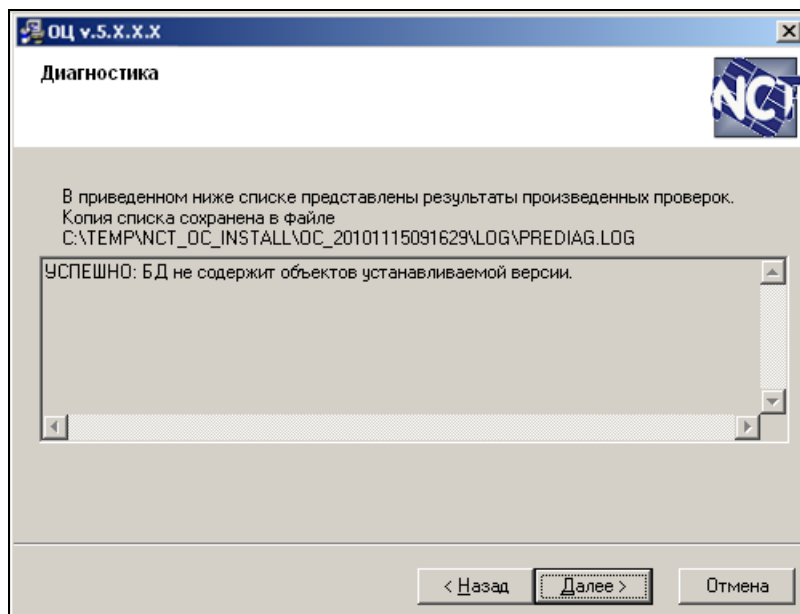


Рис. 38. Установка БД. Окно результатов диагностики

Копия отображаемого списка результатов сохранена в файле, расположение которого указано в окне (см. Рис. 38).

10. Если результаты диагностики будут успешными (см. Рис. 38), нажмите на кнопку **Далее >**. Если в результате диагностики имеются критичные ошибки (см. Рис. 39) или предупреждения, не позволяющие продолжить установку БД, кнопка **Далее >** будет неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Список ошибок установки или обновления»).

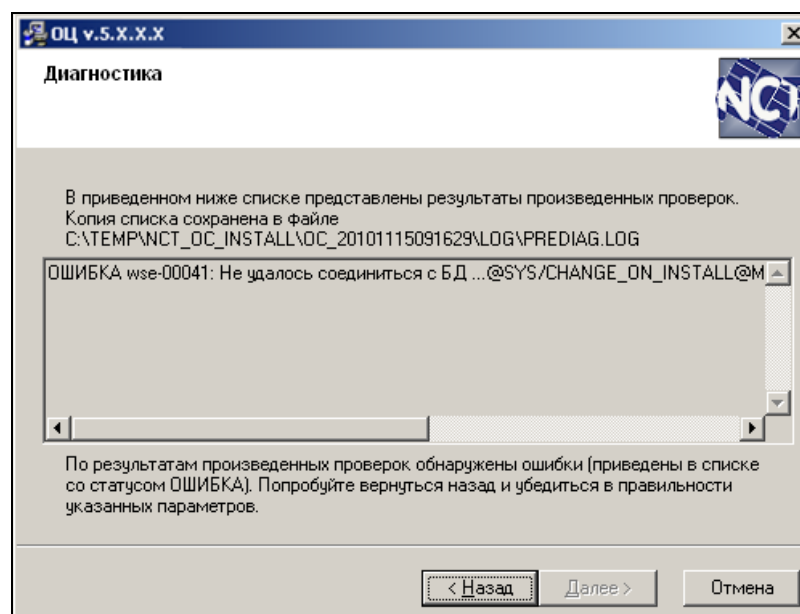


Рис. 39. Установка БД. Окно результатов диагностики с ошибками

Возможно, эти ошибки / предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее введенных параметров. Если параметры введены верно и при повторной диагностике предупреждения отсутствуют, откройте журнал `PREDIAG.LOG` (см. Рис. 39), проведите анализ предупреждений и выполните корректирующие мероприятия. Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал `PREDIAG.LOG` в службу технической поддержки.

При положительных результатах диагностики нажмите на кнопку **Далее >** (см. Рис. 38).

11. Откроется окно начала выполнения операции установки БД (см. Рис. 40).

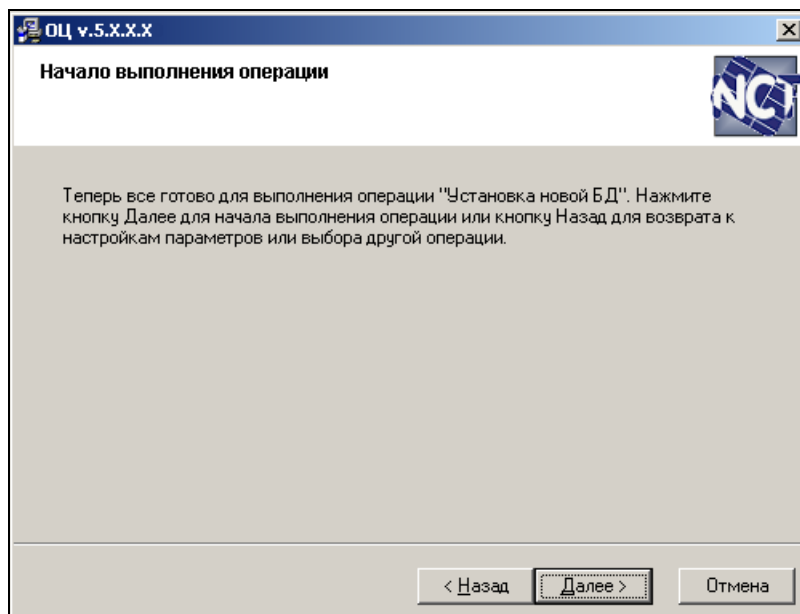


Рис. 40. Установка БД. Окно начала установки новой БД

Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс копирования файлов (см. Рис. 41).

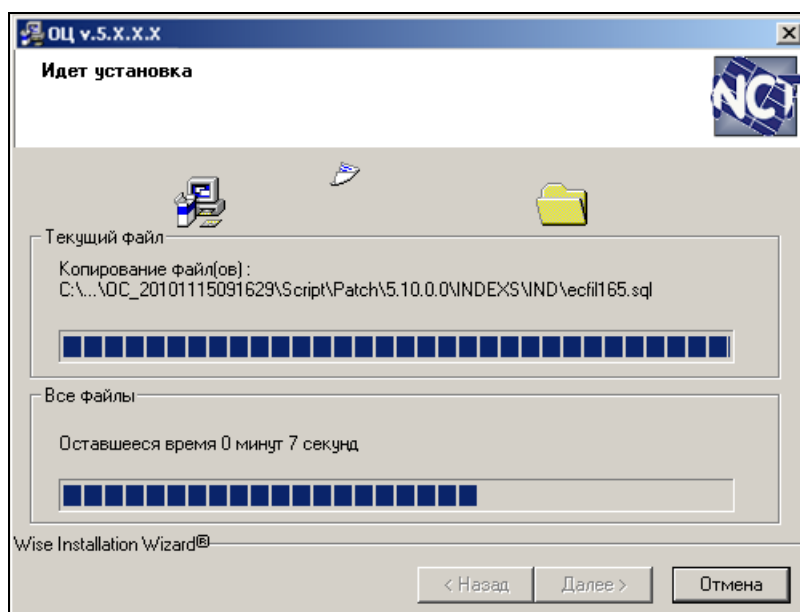


Рис. 41. Установка БД. Копирование файлов

По окончании копирования файлов начнётся процесс настройки скриптов и подготовки к их исполнению, во время которого на экране будет выведено сообщение: «*Производится настройка скриптов и подготовка к их исполнению. Пожалуйста, подождите.*».

После завершения работы со скриптами откроется окно мастера работы с БД, изображённое на Рис. 42.

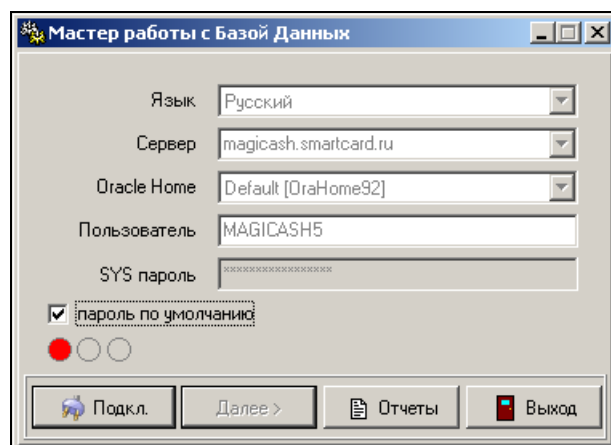


Рис. 42. Установка БД. Мастер работы с БД

12. Проверьте правильность параметров подключения к БД, после чего нажмите на кнопку **Подкл.** для соединения с БД.

Если параметры соединения введены неверно, на экране появится сообщение с указанием ошибочного параметра:

- если обнаружилась ошибка в значении пароля, то это означает, что пароль пользователя SYS не совпадает ни с паролём по умолчанию «NCTSYS», ни с одним другим часто используемым: «0», «1», «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9». Снимите флаг «Пароль по умолчанию», и введите правильный пароль пользователя SYS.

Если все параметры заданы верно, произойдёт подключение к БД (см. Рис. 43).

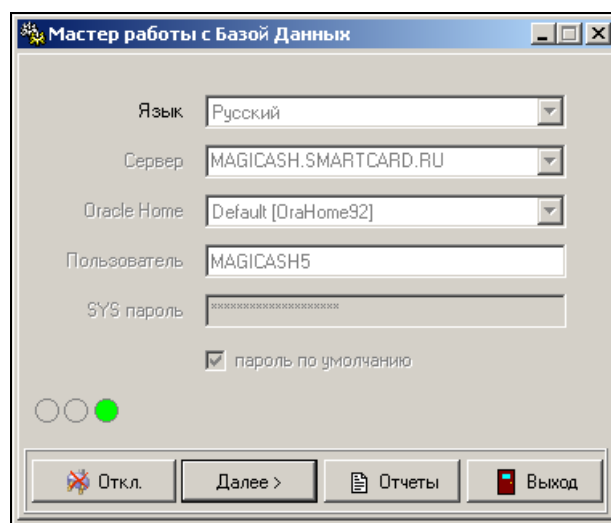


Рис. 43. Установка БД. Мастер работы с БД после установления соединения

13. После установления соединения (см. Рис. 43) станет активна кнопка **Далее >**. Нажмите на неё. Откроется окно работы с БД (см. Рис. 44).

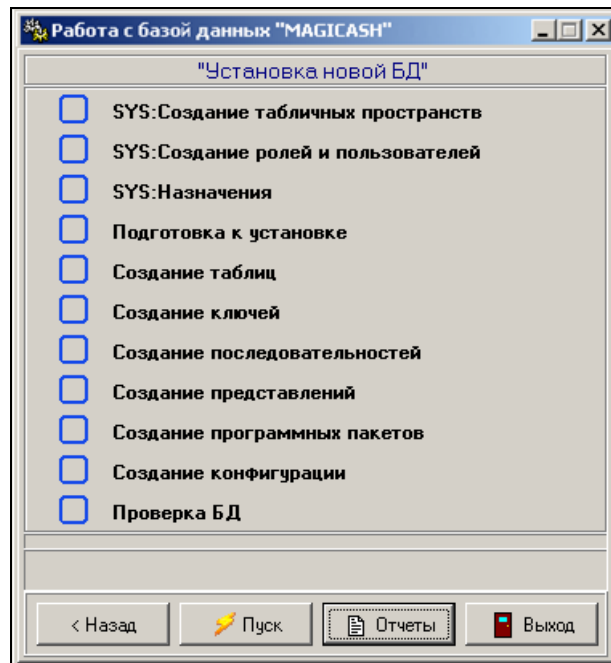


Рис. 44. Установка БД. Окно работы с БД

14. Нажмите на кнопку **Пуск**. Начнётся процесс создания БД, выполнение каждого шага которого будет сопровождаться установкой флагов, указывающих на статус выполнения шага (см. Рис. 45).

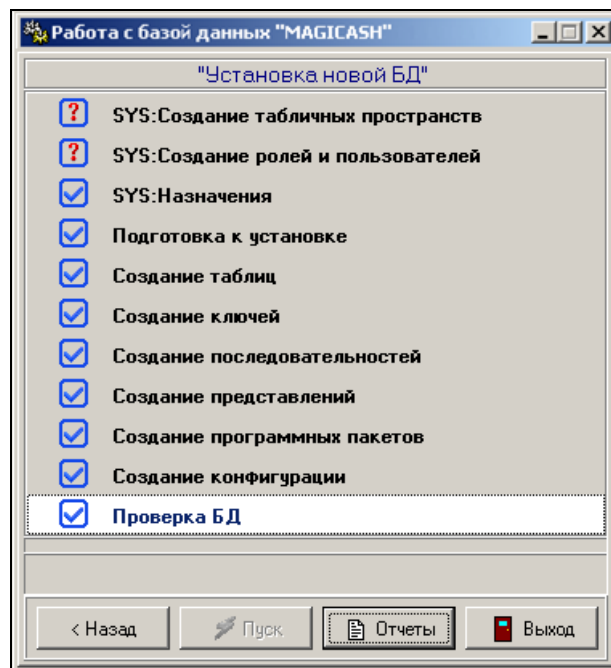


Рис. 45. Установка БД. Окно работы с БД после установки

Окончание процесса создания БД сопровождается появлением сообщения: «Выполнение успешно завершено (см. LOG-файлы)».

Возможно завершение создания БД сообщением о несущественных SQL-ошибках с указанием их количества.

Несущественные ошибки не влияют на работоспособность БД.

15. Нажмите на кнопку **ОК**.

Для получения более подробной информации о работе или ошибках установки нажмите на кнопку **Отчеты** (см. Рис. 45) и выберите необходимый тип отчёта (об ошибках

(MG_ERROR_LOG.LOG или о работе MG_LOG.LOG)). Данную информацию так же можно будет просмотреть в журнале выполнения операции (OPERATION_LOG.LOG) и журнале ошибок выполнения операции (OPERATION_ERROR_LOG.LOG) в окне завершения программы установки (см. Рис. 46).

16. Нажмите на кнопку **Выход**. На экране появится сообщение: «Завершить работу приложения?».

17. Нажмите на кнопку **ОК**. Автоматически начнётся процесс сбора статистики, во время которого на экране будет выведено сообщение: «Производится сбор статистики по результатам выполнения операции. Пожалуйста, подождите».

По окончании процесса сбора статистики откроется окно завершения установки, изображённое на Рис. 46.

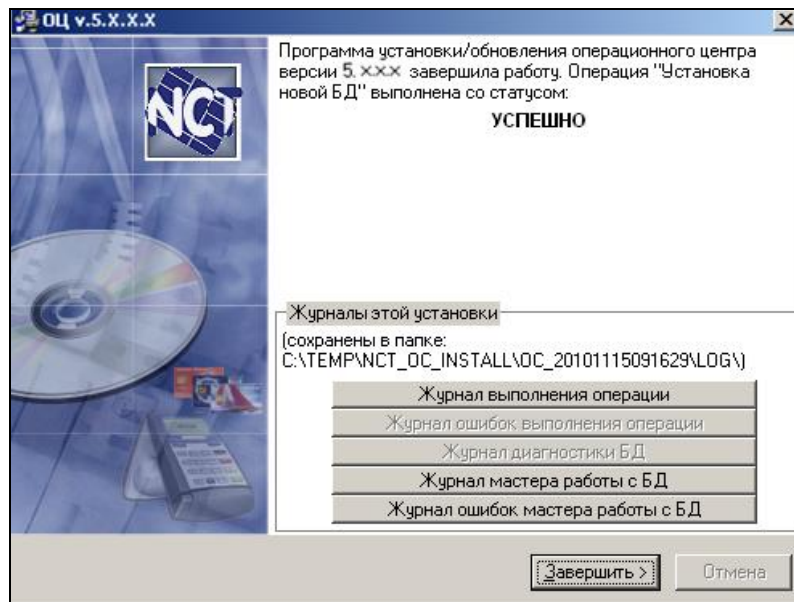


Рис. 46. Установка БД. Окно завершения программы установки

Подробную информацию о результатах выполненных действий, а так же информацию об ошибках (если они возникли) можно прочитать в журналах установки:

- журнал выполнения операции (OPERATION.LOG). Содержит полное описание действий, произведённых при выполнении установки, с указанием статуса выполнения (успешно, предупреждение, ошибка и т.д.);
- журнал ошибок выполнения операции (OPERATION_ERROR.LOG). Содержит описание действий, произведённых при выполнении установки, имеющих статус «Ошибка» или «Критическая ошибка». При успешной установке журнал не создаётся и соответствующая кнопка неактивна;
- журнал диагностики БД (PostDiag.log). Содержит полный список не созданных или некорректно созданных объектов установленной БД. При успешной установке журнал не создаётся и соответствующая кнопка неактивна;
- журнал мастера работы с БД (MG_LOG_OC.LOG). Внутренний журнал мастера работы с БД. Содержит описание выполнения скриптов при установке БД;
- журнал ошибок мастера работы с БД (MG_ERROR_LOG_OC.LOG). Внутренний журнал мастера работы с БД. Содержит описание ошибок и предупреждений, которые возникли при работе мастера работы с БД.

18. Нажмите на кнопку **Завершить >**.

3.3 Завершение установки

Если в процессе создания были обнаружены ошибки (статус операции «Установка новой БД» будет отличным от «Успешно»), вышлите **файлы журналов** установки в службу технической поддержки. Не продолжайте установку ПО системы до получения ответа от службы поддержки.

Копии журналов установки сохранены в файлах, расположение которых указано в окне (см. Рис. 46). Там же можно просмотреть протокол копирования файлов INSTALL.LOG.

4 УСТАНОВКА РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА ВЕРСИИ 5.14.1.0

4.1 Подготовка к установке

Для установки и работы рабочей станции ОЦ версии 5.14.1.0 необходимо:

1. Наличие установленной на компьютере серверной или клиентской части Oracle версий 9i, 10g или 11g (см. *Инструкции по установке Oracle*).

Примечание.

Настоящая версия ОЦ не совместима с версией Oracle 8i. При попытке обновления версии ОЦ на компьютере с установленным Oracle 8i будет выдана ошибка wse-00100: «Обнаружена неподдерживаемая версия БД: Oracle 8i».

2. Наличие успешно установленной БД ОЦ версии 5.14.1.0.
3. Наличие в конфигурационном файле `tnsnames.ora` строки соединения с БД ОЦ. Стандартное название строки соединения — `MAGICASH`, стандартное расположение конфигурационного файла: `%ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora` (где `%ORACLE_HOME%` — каталог установки Oracle). Значение параметра строки соединения см. *Инструкции по установке Oracle, «Petrol Plus. РА. ОЦ»*.

Комплект обновления включает:

- `oc_5.14.1.0.exe` — исполняемый файл программы установки модуля ОЦ версии 5.14.1.0;
- `*.par` — файл-сертификат для подключения коммерческих модулей и задания значений параметров конфигурации ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

4.2 Установка

Установка ПО рабочей станции производится на каждом компьютере, который будет являться рабочим местом.

Для выполнения установки ОЦ выполните следующие действия:

1. Запустите на исполнение файл `oc_5.14.1.0.exe`. На экране откроется окно начала установки (см. Рис. 47).

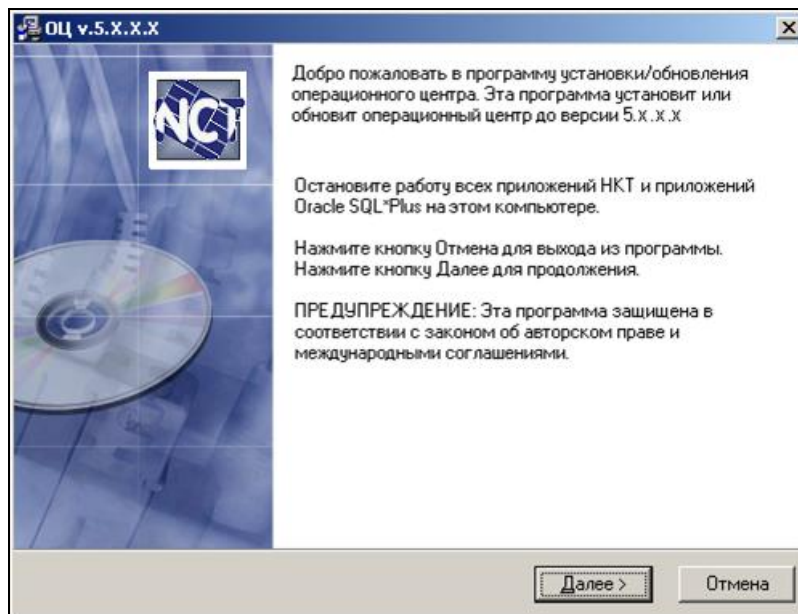


Рис. 47. Установка рабочих мест. Окно начала установки

Нажмите на кнопку **Далее >**.

2. В том случае, если на компьютере, откуда запускается установка рабочего места ОЦ, установлено только одно приложение Oracle, программа установки перейдёт к шагу 3 данного подраздела — выбору операции (см. Рис. 49). Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, откроется окно выбора Oracle Home, который используется ОЦ (см. Рис. 48).

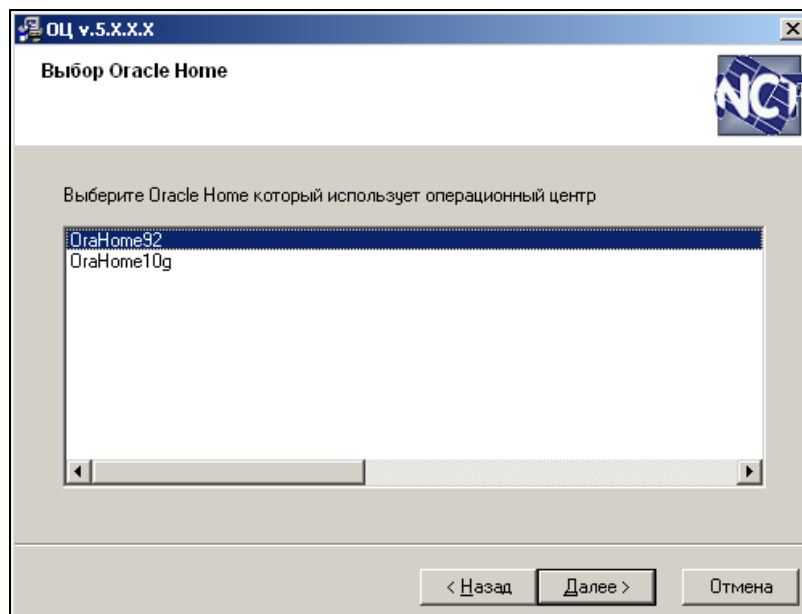


Рис. 48. Установка рабочих мест. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ

Выберите нужное приложение Oracle и нажмите на кнопку **Далее >**.

3. Откроется окно выбора операции (см. Рис. 49).

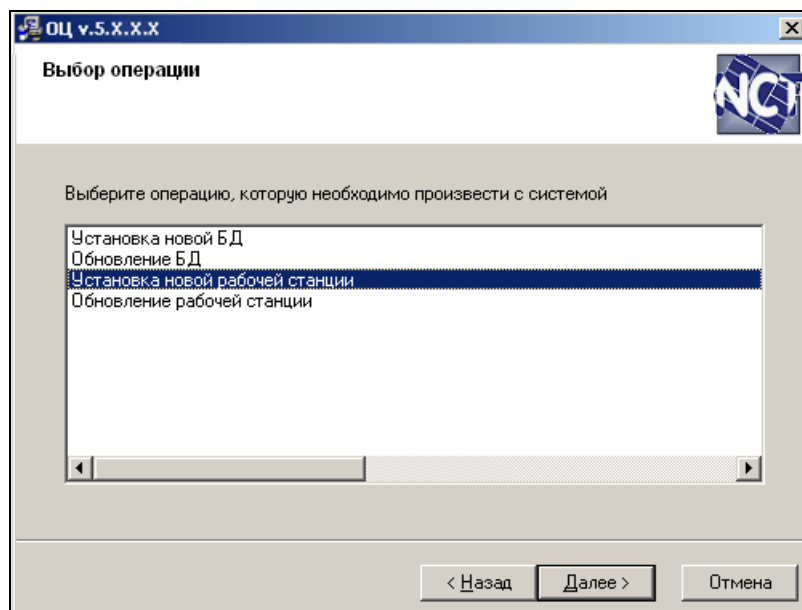


Рис. 49. Установка рабочих мест. Окно выбора операции

Выберите строку «Установка новой рабочей станции» и нажмите на кнопку **Далее >**.

4. Откроется окно определения параметров установки (см. Рис. 50).

Рис. 50. Установка рабочих мест. Окно определения параметров установки

В данном окне нужно задать параметры установки. Для этого необходимо указать:

- «Папка установки» — каталог установки на рабочей станции. Нажмите на кнопку **Найти...** и укажите нужный каталог (если необходимо создать новый каталог, в открывшемся окне нажмите на кнопку **Создать папку** и укажите название нового каталога);
- «Имя пользователя БД» — имя пользователя в БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH5);
- «Пароль пользователя БД» — пароль пользователя в БД ОЦ (по умолчанию NCTMAGICASH5. Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароль» (см. Рис. 51). **Внимание!** Прежде чем установить флаг убедитесь, что пароль не будет доступен для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа);

Рис. 51. Установка рабочих мест. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароль»

- «Строка соединения с БД» — название строки соединения с БД ОЦ (по умолчанию MAGICASH).

5. Укажите необходимые параметры, после чего станет активной кнопка **Далее >**. Нажмите на неё. Откроется окно, изображённое на Рис. 52.

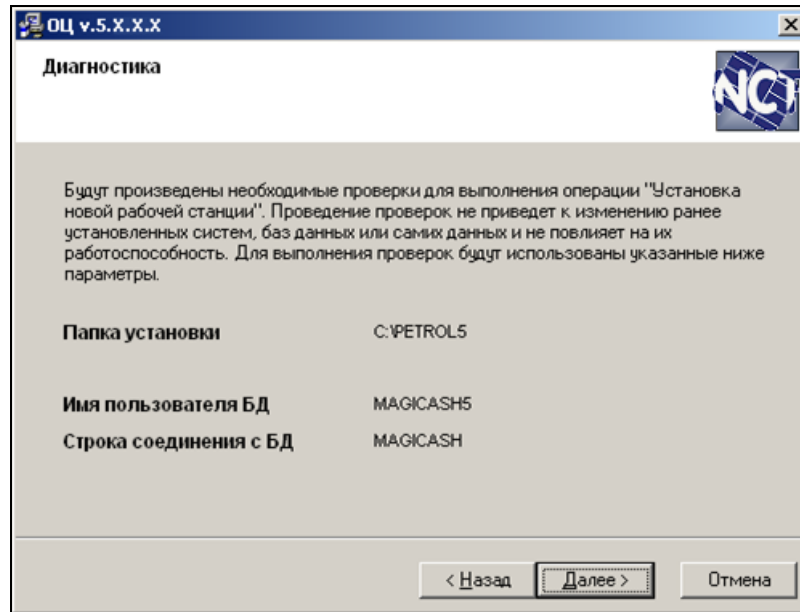


Рис. 52. Установка рабочих мест. Окно диагностики

6. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс проверки возможности проведения установки, во время которого на экране будет выведено сообщение: «*Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите*». По окончании проверки на экране откроется окно диагностики с её результатами (см. Рис. 53).

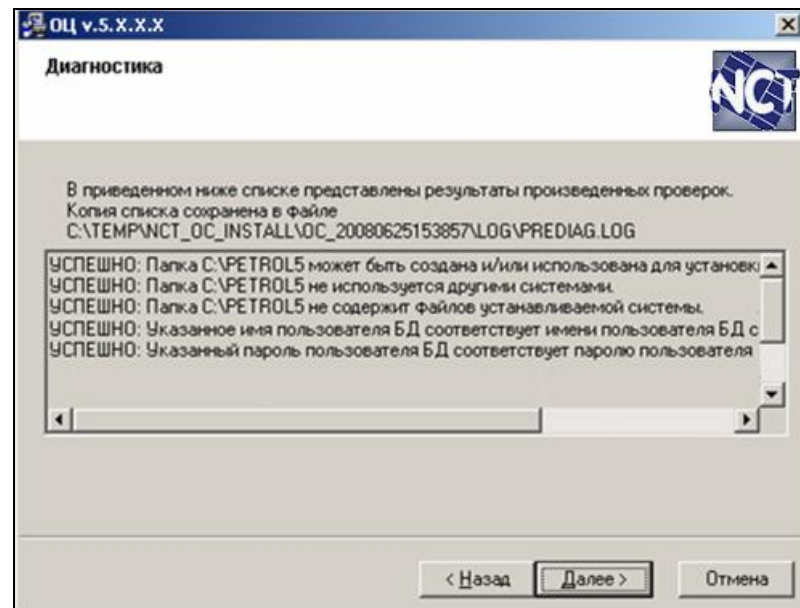


Рис. 53. Установка рабочих мест. Окно результатов диагностики

Копия отображаемого списка результатов сохранена в файле, расположение которого указано в окне (см. Рис. 53).

7. Если результаты диагностики будут успешными, нажмите на кнопку **Далее >**.

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки (см. Рис. 54), не позволяющие продолжить установку рабочей станции, кнопка **Далее >** будет неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»).

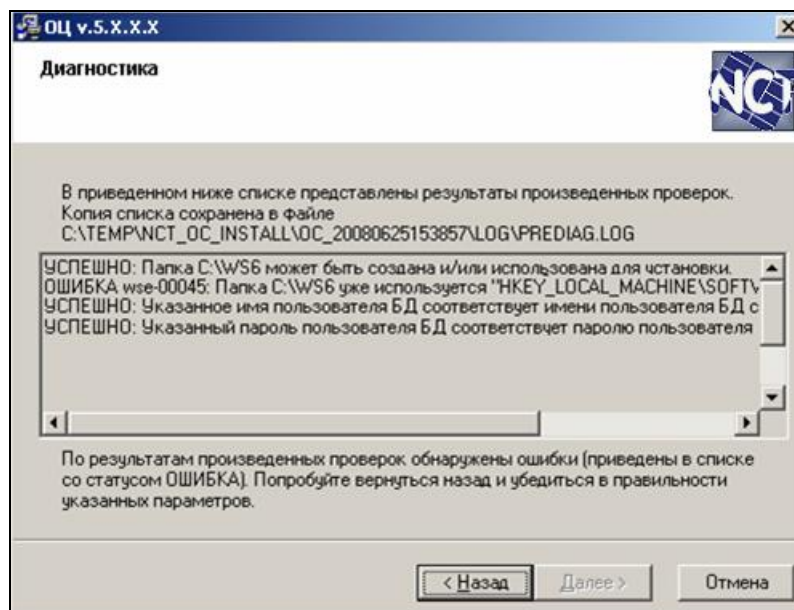


Рис. 54. Установка рабочих мест. Окно результатов диагностики с ошибками

Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал `PREDIAG.LOG` в службу технической поддержки.

Если в результате диагностики имеются предупреждения (описание таких предупреждений и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»), позволяющие продолжить установку рабочей станции (см. Рис. 55), кнопка **Далее >** будет неактивна.

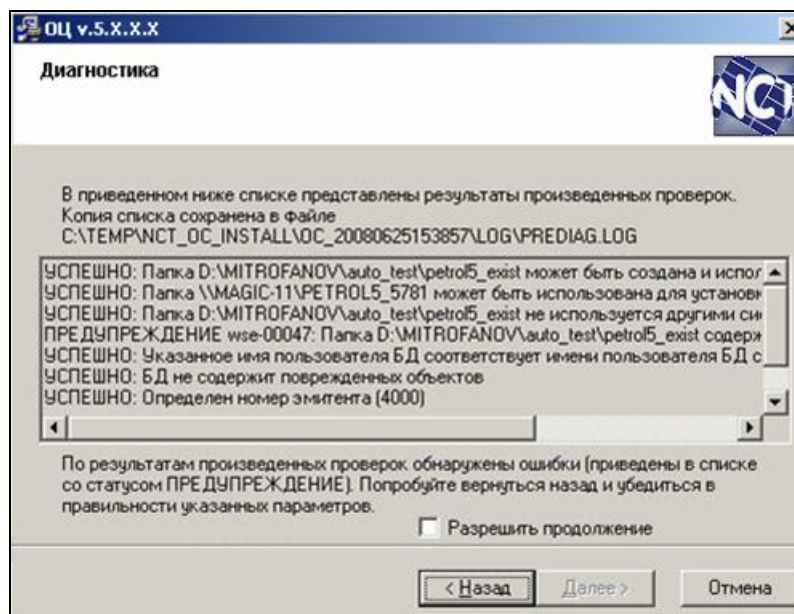


Рис. 55. Установка рабочих мест. Окно результатов диагностики с предупреждениями

Возможно, эти предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее введенных параметров. Если параметры введены верно и при повторной диагностике предупреждения присутствуют, откройте журнал `PREDIAG.LOG` (см. Рис. 55), проведите анализ предупреждений и выполните корректирующие мероприятия. Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал `PREDIAG.LOG` в службу технической поддержки.

Примечание.

При попытке установки новой рабочей станции в каталог, в котором ранее уже была установлена рабочая станция ОЦ, будет выдана ошибка. Для исправления этой ошибки необходимо очистить целевой каталог, очистить значения в указанной в диагностическом окне ветке реестра и — **обязательно!** — **перезапустить** программу установки.

После нажатия на кнопку **Далее >** (см. Рис. 53 на стр. 37) откроется окно начала установки рабочей станции (см. Рис. 56).

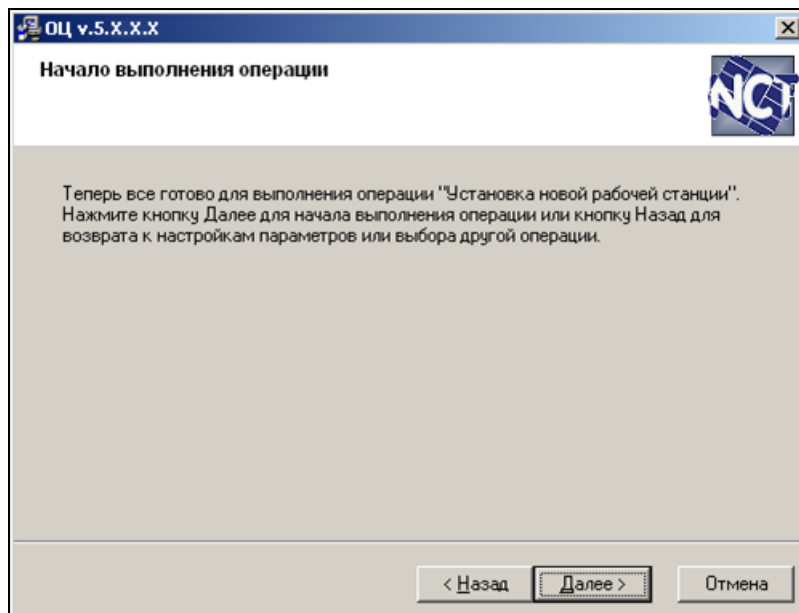


Рис. 56. Установка рабочих мест. Окно начала установки новой рабочей станции

8. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс копирования файлов, отображаемый в окне, изображённом на Рис. 57.

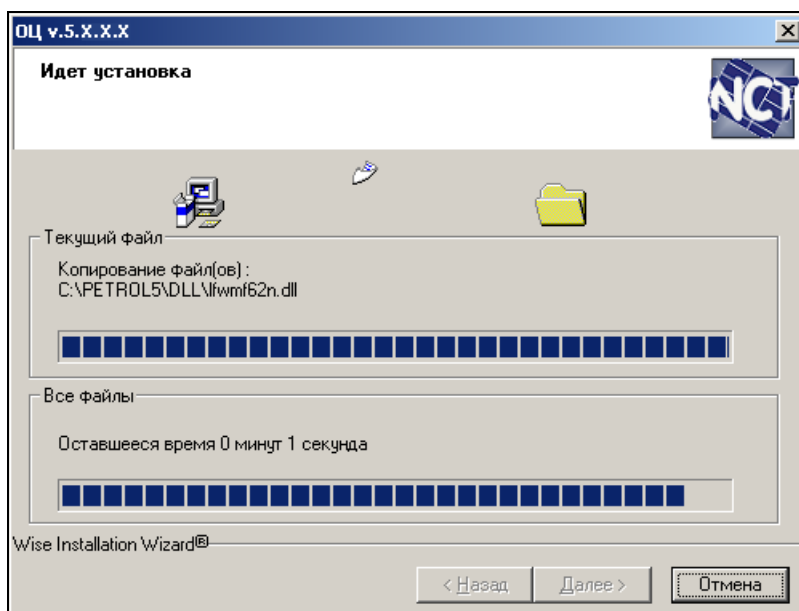


Рис. 57. Установка рабочих мест. Копирование файлов

По окончании процесса копирования откроется окно завершения установки рабочей станции (см. Рис. 58).

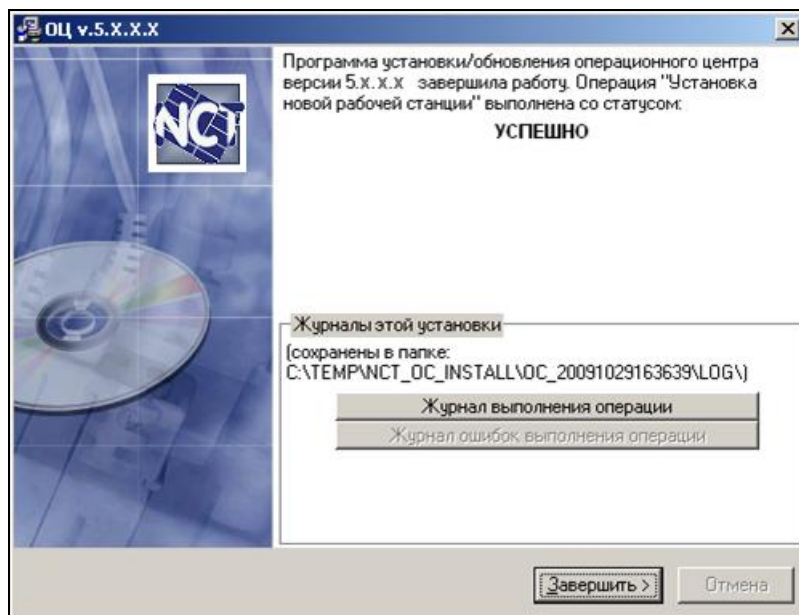


Рис. 58. Установка рабочих мест. Окно завершения программы установки рабочей станции

Подробную информацию о результатах выполненных действий, а так же информацию об ошибках (если они возникли), можно прочитать в журналах установки:

- журнал выполнения операции (OPERATION.LOG). Содержит полное описание действий, произведённых при выполнении установки, с указанием статуса выполнения (успешно, предупреждение, ошибка и т.д.);
- журнал ошибок выполнения операции (OPERATIONERROR.LOG). Содержит описание действий, произведённых при выполнении установки, имеющих статус «Ошибка» или «Критичная ошибка». При успешной установке журнал не создаётся и соответствующая кнопка неактивна.

9. Нажмите на кнопку **Завершить**.

4.3 Завершение установки

Если в процессе установки рабочей станции были обнаружены ошибки (статус операции «Установка новой рабочей станции» будет отличным от «Успешно»), вышлите **файлы журналов** установки в службу технической поддержки.

Копии журналов установки сохранены в файлах, расположение которых указано в окне (см. Рис. 58). Там же можно просмотреть протокол копирования файлов INSTALL.LOG.

ВНИМАНИЕ!

После установки БД ОЦ и рабочих станций, подключённых к этой БД, необходимо на одной из рабочих станций выполнить процедуру сертификации ПО ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).